



បច្ចុប្បន្នភាពសំខាន់ៗអំពីឧប្បត្តិហេតុតាមអ៊ីនធឺណិត៖ ការពិត និងសំណួរផ្សេងៗ

មានអ្វីបានកើតឡើង?

ដូចអង្គការជាច្រើនផ្សេងទៀតដែរ យើងធ្លាប់ជាជនរងគ្រោះនៃឧប្បត្តិហេតុតាមអ៊ីនធឺណិត។ នេះមានន័យថាភាគីទីបីបានចូលប្រើប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន (IT) របស់យើងដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីយើង។ ភាគីទីបីបានអ៊ីនត្រីប (ឧទា. បានចាក់សោ ឬបានរារាំងការចូលប្រើរបស់យើងតាមវិធីផ្សេងៗ) ម៉ាស៊ីនមេមួយចំនួនរបស់យើងជាកន្លែងដែលយើងរក្សាទុកឯកសាររបស់យើង។

ក្លាមៗបន្ទាប់ពីយើងបានដឹងអំពីរឿងនេះ យើងបានបិទវ៉ាយហ្វាយ និងបណ្តាញរបស់យើង។ យើងក៏បាននាំអ្នកជំនាញសន្តិសុខតាមអ៊ីនធឺណិតមកក្លាមៗ ដើម្បីជួយធានាសុវត្ថិភាពបរិស្ថាន IT របស់យើង និងស៊ើបអង្កេតអ្វីដែលបានកើតឡើង។

តើឧប្បត្តិហេតុនេះបានកើតឡើងនៅពេលណា?

យើងបានរកឃើញឧប្បត្តិហេតុនេះនៅថ្ងៃទី 30 ខែមេសា ឆ្នាំ 2026។

តើអ្នកបានធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីដោះស្រាយឧប្បត្តិហេតុនេះ?

ចាប់តាំងពីបានរកឃើញឧប្បត្តិហេតុនេះមក យើងបានធ្វើការជាមួយអ្នកជំនាញសន្តិសុខតាមអ៊ីនធឺណិតដើម្បី៖

- ទប់ស្កាត់ឧប្បត្តិហេតុ និងធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធរបស់យើងមានសុវត្ថិភាព;
- យល់ពីអ្វីដែលបានកើតឡើង ហើយថាតើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយរងផលប៉ះពាល់; និង
- កែលម្អសុវត្ថិភាពរបស់យើង និងជួយការពារកុំឱ្យអ្វីមួយបែបនេះកើតឡើងម្តងទៀត។

យើងក៏បានរាយការណ៍បញ្ហានេះទៅកាន់ការិយាល័យឯកជនភាពរបស់រដ្ឋាភិបាលចំនួនពីរផងដែរ៖ ស្នងការព័ត៌មាន និងឯកជនភាពនៃ Ontario (IPC) និងការិយាល័យស្នងការឯកជនភាពនៃប្រទេសកាណាដា (OPC)។

- IPC ត្រួតពិនិត្យការការពារព័ត៌មានសុខភាពក្រោមច្បាប់ការពារព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួន (ឧទា. សម្រាប់អ្នកដែលទទួលបានសេវាសុខភាពពីយើង)។
- OPC ត្រួតពិនិត្យការការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀតក្រោមច្បាប់ការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងឯកសារអេឡិចត្រូនិក (ឧទា. សម្រាប់អ្នកដែលទទួលបានសេវាពីកម្មវិធីសហគមន៍របស់យើង)។

យើងក៏បានប្រាប់ប៉ូលិសអំពីឧប្បត្តិហេតុនេះផងដែរ។

តើរឿងនេះប៉ះពាល់ដល់សេវាកម្មរបស់អ្នកដែរទេ?

កម្មវិធី និងសេវាកម្មរបស់យើងឥឡូវនេះដំណើរការហើយ។

យើងបានធ្វើទំនាក់ទំនងដោយផ្ទាល់ជាមួយអតិថិជន ប្រសិនបើមានករណីលើកលែងណាមួយ។

ហេតុអ្វីបានជាសន្តិសុខព័ត៌មានវិទ្យារបស់អ្នកមិនបានទប់ស្កាត់ឧប្បត្តិហេតុតាមអ៊ីនធឺណិត?

យើងបានធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា IT របស់យើងក្នុងរយៈពេល

ជាច្រើនឆ្នាំដើម្បីការពារប្រព័ន្ធ IT របស់យើង។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ

ការគំរាមកំហែងតាមអ៊ីនធឺណិតតែងតែវិវត្ត ហើយឧប្បត្តិហេតុ

ប្រភេទនេះមិនតែងតែអាចការពារបានទេ។ ចាប់តាំងពីរឿងនេះបានកើតឡើង

យើងបានធ្វើការជាមួយអ្នកជំនាញសន្តិសុខតាមអ៊ីនធឺណិត ដើម្បីកែលម្អសុវត្ថិភាពរបស់យើង

និងជួយការពារកុំឱ្យអ្វីមួយដូចនេះកើតឡើងម្តងទៀត។

យើងកំពុងតាមដានប្រព័ន្ធរបស់យើងយ៉ាងសកម្មដើម្បីជួយការពារប្រឆាំងនឹងការគំរាមកំហែងនាពេលអនាគត។

ការរក្សាព័ត៌មានរបស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាពគឺមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់សម្រាប់យើង។

តើអ្នកបានស៊ើបអង្កេតឧប្បត្តិហេតុនេះហើយឬនៅ?

បាទ/ចាស យើងបាននាំអ្នកជំនាញសន្តិសុខតាមអ៊ីនធឺណិតមកជួយយើង

ស៊ើបអង្កេតអ្វីដែលបានកើតឡើង។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធ IT

SOMERSET WEST

COMMUNITY HEALTH CENTRE

របស់យើង យើងនឹងមិនចែករំលែកព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីការស៊ើបអង្កេតនោះទេ។

តើការគំរាមកំហែងបានចប់ហើយឬនៅ?

មែនហើយ ឧប្បត្តិហេតុនេះត្រូវបានទប់ស្កាត់ហើយ។

យើងមិនឃើញមានសញ្ញានៃសកម្មភាពដែលគ្មានការអនុញ្ញាតទៀតទេ។

តើវាមានសុវត្ថិភាពក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទៅឱ្យ SWCHC នាពេលអនាគតទេ?

ប្រព័ន្ធ IT មិនអាចមានសុវត្ថិភាព 100% ពីការវាយប្រហារដែលអាចកើតមានទាំងអស់នោះទេ។

ដោយនិយាយដូច្នេះ ការរក្សាព័ត៌មានរបស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាពគឺមានសារសំខាន់

ខ្លាំងណាស់សម្រាប់យើង។ យើងបានធ្វើការជាមួយអ្នកជំនាញសន្តិសុខតាមអ៊ីនធឺណិត

ដើម្បីកែលម្អសុវត្ថិភាពរបស់យើង និងជួយការពារកុំឱ្យអ្វីមួយដូចនេះកើតឡើងម្តងទៀត។

យើងជឿជាក់ថាការផ្លាស់ប្តូរដែលយើងបានធ្វើបានធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធរបស់យើងមានសុវត្ថិភាព

ហើយយើងកំពុងបន្តតាមដានពួកគេយ៉ាងដិតដល់ ដើម្បីជួយការពារព័ត៌មានរបស់អ្នក។

តើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្ញុំត្រូវបានលួចចូលដែរឬទេ?

យើងមិនដឹងច្បាស់ថាព័ត៌មានជាក់លាក់អ្វីខ្លះដែលអាចរងផលប៉ះពាល់សម្រាប់មនុស្សម្នាក់ៗនោះទេ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ដោយផ្អែកលើការស៊ើបអង្កេតយើងបានកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រភេទព័ត៌មានដែលត្រូវបានចូលមើល និង/ឬយកដោយភាគីទីបីដែលគ្មានការអនុញ្ញាត។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្មផ្សេងៗពីបណ្តុំ Homeless and Addiction, Recovery and Treatment (HART) របស់យើង សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងការប្រឹក្សាកម្មវិធីសុខភាពស្មុគស្មាញ Ottawa, មណ្ឌលសុខភាពអ្នកចំណូលថ្មី Ottawa ឬការថែទាំសុខភាពបឋមព័ត៌មានមួយចំនួន ឬទាំងអស់ខាងក្រោមអំពីអ្នក អាចត្រូវបានចូលមើល និង/ឬយកដោយភាគីទីបីដែលគ្មានការអនុញ្ញាត៖

- ឈ្មោះ
- ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត
- អាសយដ្ឋានផ្ទះ
- ភេទ
- លេខទូរសព្ទ
- ប័ណ្ណបើកបរ
- លេខផែនការព័ត៌មានសុខភាពរដ្ឋ Ontario (OHIP)
- លេខអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំកម្មវិធីគាំទ្រពិការភាពរដ្ឋ Ontario (ODSP)
- ពាក្យសុំលំនៅដ្ឋានរបស់អតិថិជន
- ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព
- បញ្ជីថ្នាំ
- បញ្ជីអាឡែស៊ី
- ប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្រ សង្គម និងគ្រួសារ
- រោគសញ្ញា
- រោគវិនិច្ឆ័យ
- ផែនការព្យាបាល
- ការវាយតម្លៃពិការភាព
- ការរកឃើញនៃការពិនិត្យរាងកាយ
- លទ្ធផលតេស្ត និងរូបភាព
- ការបញ្ជូនអ្នកឯកទេស
- កំណត់ចំណាំការពិគ្រោះយោបល់របស់អ្នកឯកទេស

យោងតាមអ្នកជំនាញរបស់យើង មិនមានការចូលប្រើដោយគ្មានការអនុញ្ញាតទៅកាន់ប្រព័ន្ធកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រអេឡិចត្រូនិករបស់យើង ដែលមានព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជនភាគច្រើននោះទេ។

សូមចូលមើល www.swchc.on.ca/cyber-incident ដើម្បីអានការជូនដំណឹងពេញលេញ។

តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីបានខ្លះដើម្បីការពារខ្លួនខ្ញុំ?

យើងសូមលើកទឹកចិត្តអ្នកឱ្យប្រុងប្រយ័ត្ន និងប្រុងប្រយ័ត្នចំពោះការគំរាមកំហែងទូទៅចំពោះអត្តសញ្ញាណ និងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។

ខាងក្រោមនេះជាជំហានមួយចំនួនដែលអ្នកអាចអនុវត្តបានដើម្បីការពារខ្លួនអ្នក៖

- ត្រូវប្រុងប្រយ័ត្ននៅពេលចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ឬសុខភាពរបស់អ្នកជាពិសេសនៅពេលដែលសំណើមិននឹកស្មានដល់។ ប្រសិនបើនរណាម្នាក់ទាក់ទងអ្នកហើយសុំព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដោយចៃដន្យ សូមកុំចែករំលែកវា។
- កុំចុចលើតំណភ្ជាប់ ឬទាញយកឯកសារភ្ជាប់នៅក្នុងអ៊ីមែលដែលគួរឱ្យសង្ស័យ។
- ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសារដែលមើលទៅដូចជាមកពីយើងដែលស្នើសុំប្រាក់ ឬព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀត ហើយអ្នកមិនបានរំពឹងទុកទេ វាអាចជាការបោកប្រាស់។ សូមទាក់ទងមកយើងដោយផ្ទាល់ដើម្បីបញ្ជាក់មុនពេលឆ្លើយតបទៅនឹងសារ។
- ប្រសិនបើអ្នកគិតថាមាននរណាម្នាក់អាចកំពុងប្រើប្រាស់លេខ OHIP របស់អ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក អ្នកអាចទាក់ទងក្រសួងសុខាភិបាលរបស់រដ្ឋ Ontario តាមរយៈលេខ 1-888-781-5556

SOMERSET WEST

មណ្ឌលសុខភាពសហគមន៍

ចាប់ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (មិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាក) ម៉ោង 8:30 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច
ឬតាមរយៈអ៊ីមែល reportohipfraud.moh@ontario.ca។ ពួកគេនឹងពិនិត្យមើលវា
ហើយអាចចែករំលែកព័ត៌មានរបស់អ្នកជាមួយអាជ្ញាធរអនុវត្តច្បាប់
ប្រសិនបើសង្ស័យថាមានការក្លែងបន្លំ។

សំណួរបន្ថែម។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរបន្ថែមដែលមិនត្រូវបានលើកឡើងនៅក្នុងការជូនដំណឹង
ឬសំណួរដែលចោទសួរញឹកញាប់ សូមទាក់ទងមន្ត្រីឯកជនភាពរបស់យើងតាមរយៈ
privacyofficer@swchc.on.ca។