

تحديث هام بشأن الحادث الأمني الإلكتروني

يولي مركز سومرست غرب للصحة المجتمعية الأهمية القصوى لحماية الخصوصية، وتأمين بيانات العملاء ومعلوماتهم الصحية. ويهدف هذا البيان إلى إعلامكم بأننا تعرضنا لحادث أمني إلكتروني قد يكون شمل معلوماتكم الشخصية و/أو المعلومات الصحية الخاصة بكم.

يرجى قراءة هذا البيان بعناية. ستتوفر قريباً ترجمات باللغات التالية: الصينية المبسطة والتقليدية، والداري، والفرنسية، والخميرية، والبشتو (الافغانية)، والإسبانية، والسواحيلية، والفيتنامية، بالإضافة إلى اللغة العربية. يمكنكم أيضاً متابعة هذه الصفحة للحصول على آخر المستجدات.

ماذا حدث؟

بتاريخ 30 أبريل 2026، اكتشفنا أن طرفاً ثالثاً غير مصرح له قد اخترق أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا وقام بنشيفر (أي وقف أو منع استخدامنا) بعض وحدات خدمة البيانات (سيرفر) والتي نستخدمها لتخزين ملفاتنا. وما أن علمنا بذلك، حتى اتخذنا إجراءات فورية للسيطرة على الأمر وتأمين أنظمتنا. كما استعنا بخبراء في مجال الأمن السيبراني لمساعدتنا في التحقيق فيما حدث، وتحديد البيانات التي تم الوصول إليها، وما إذا كانت أي معلومات حساسة قد تأثرت.

ومع الأسف، أكد التحقيق أن بعض المعلومات الشخصية والمعلومات الصحية الخاصة بالمستخدمين قد تم الحصول عليها من أنظمتنا.

ما هي المعلومات التي شملها الأمر؟

تختلف المعلومات المعنية من شخص لآخر، ولا نعرف بالتحديد ما هي المعلومات التي قد تكون تأثرت بالنسبة لكل شخص. استطعنا بالرغم من ذلك، وبناءً على التحقيق، من تحديد أنواع المعلومات التي تم الوصول إليها و/أو الاستيلاء عليها من قبل طرف ثالث غير مصرح له.

إذا كنت ممن يحصلون على خدمات مركز هارت لعلاج وتأهيل الذين بلا مأوى ومن يعانون من الإدمان، أو خدمات الصحة النفسية والمشورة، أو برنامج أوتوا لصحة الرئة، أو مركز أوتوا الصحي للوافدين الجدد، أو الرعاية الصحية الأولية، فقد يكون الطرف الثالث غير المصرح له قد اطلع على و/أو استولى على بعض أو كل المعلومات التالية المتعلقة بك:

- الاسم
- تاريخ الميلاد
- عنوان الإقامة
- الجنس
- رقم الهاتف
- رخصة القيادة
- رقم خطة التأمين الصحي في أونتاريو (OHIP)
- رقم مقدم الطلب في برنامج دعم ذوي الإعاقة في أونتاريو (ODSP)
- طلبات السكن المقدمة من العميل
- اسم مقدم الرعاية الصحية
- قائمة الأدوية
- قائمة المواد المسببة للحساسية
- التاريخ الطبي والاجتماعي والعائلي
- الأعراض
- التشخيص
- خطة العلاج
- تقييم الإعاقة
- نتائج الفحص البدني
- نتائج الفحوصات والأشعة
- الإحالات إلى الأخصائيين
- ملاحظات استشارات الأخصائيين

وفقاً لخبرائنا، لم يحدث أي اختراق غير مصرح به لنظام السجلات الطبية الإلكترونية الخاص بنا، والذي يحتوي على غالبية المعلومات الصحية الشخصية لعملائنا.

وفي الوقت الحالي، لا توجد أي أدلة تشير إلى أن معلوماتك الشخصية قد استُخدمت في عمليات سرقة الهوية أو الاحتيال.

ما هي الإجراءات التي تم اتخاذها؟

على مدار السنوات الماضية، عملنا عن كثب مع شركة خدمات تكنولوجيا المعلومات التي نتعامل معها لحماية أنظمتنا. ومع ذلك، فإن التهديدات السيبرانية تتطور باستمرار، ومن الصعب في بعض الأحيان منع وقوع مثل هذه الحوادث. منذ اكتشاف هذه الواقعة، تعاوننا مع خبراء الأمن السيبراني لتعزيز إجراءاتنا الأمنية ومنع تكرار مثل هذه الحوادث في المستقبل. لدينا ثقة تامة في الإجراءات التي اتخذناها للتصدي لهذا الحادث، ونعتقد أن أنظمتنا آمنة الآن. كما أننا نراقب أنظمتنا عن كثب حالياً للمساعدة في الحماية من التهديدات المستقبلية. إن حماية المعلومات الخاصة بكم أمر بالغ الأهمية بالنسبة لنا.

لقد قدمنا بلاغاً بشأن هذه الواقعة إلى جهازي حماية الخصوصية التاليين: مفوض حماية المعلومات والخصوصية في أونتاريو (IPC) ومكتب مفوض حماية الخصوصية في كندا (OPC). ويشرف IPC على حماية المعلومات الصحية بموجب قانون حماية المعلومات الصحية الشخصية (لمتلقي خدماتنا الصحية). لا يتعين عليك القيام بأي إجراء، ولكن إذا رغبت في ذلك، يحق لك تقديم شكوى إلى مفوض حماية المعلومات والخصوصية في أونتاريو (IPC) عبر الرابط:

<https://www.ipc.on.ca/en/resources/forms/file-health-information-privacy-complaint>

يشرف مكتب مفوض حماية الخصوصية في كندا (OPC) على حماية المعلومات الشخصية الأخرى بموجب قانون حماية المعلومات الشخصية والوثائق الإلكترونية (لمتلقي خدمات برامجنا المجتمعية). ومرة أخرى، لا يتعين عليك القيام بأي إجراء، ولكن إذا رغبت في ذلك، يحق لك تقديم شكوى إلى مكتب مفوض حماية الخصوصية في كندا (OPC) عبر الرابط:

<https://www.priv.gc.ca/en/report-a-concern/>

يجدر الإشارة إلى أننا قد قمنا أيضاً بإبلاغ الأجهزة الأمنية بهذه المسألة.

ماذا يمكنك أن تفعل؟

رجاء توخي الحذر والتحلي باليقظة تجاه التهديدات الشائعة التي قد تستهدف هويتك ومعلوماتك الشخصية.

فيما يلي بعض الخطوات التي يمكنك اتخاذها لحماية نفسك:

- كن حذراً عند إعطاء معلوماتك الشخصية أو الصحية، خاصةً إذا كان الطلب غير متوقع. إذا اتصل بك شخص ما وطلب منك معلوماتك الشخصية بشكل مفاجئ، فلا تقوم بإعطائها له.
- لا تنقر على الروابط أو تقوم بتنزيل المرفقات الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني المريبة.
- إذا تلقيت رسالة تبدو وكأنها مرسلة من مركزنا تطلب منك مالا أو معلومات شخصية أخرى، ولم تكن تتوقعها، فقد تكون عملية احتيال. اتصل بنا مباشرة للتأكد قبل الرد على الرسالة.
- إذا كنت تعتقد أن شخصاً ما ربما يستخدم رقم خطة التأمين الصحي في أونتاريو (OHIP) الخاص بك دون إذنك، فيمكنك الاتصال بوزارة الصحة في أونتاريو على الرقم 1-888-781-5556 من الاثنين إلى الجمعة (باستثناء أيام العطلات)، من الساعة 8:30 صباحاً حتى 5:00 مساءً، أو عبر البريد الإلكتروني reportohipfraud.moh@ontario.ca هذا وستقوم الوزارة بالتحقيق في الأمر وقد ترسل معلوماتك للسلطات التنفيذية في حالة الاشتباه في وجود احتيال.

للمزيد من المعلومات

- يمكنكم الاطلاع على هذا البيان الهام بشأن آخر مستجدات الحادث الأمني الإلكتروني، بالإضافة إلى معلومات وأسئلة شائعة (FAQs) على الرابط التالي: www.swchc.on.ca/cyber-incident
- إذا كانت لديكم أسئلة أخرى لم يتم التطرق إليها في البيان أو الأسئلة الشائعة، يرجى التواصل مع مسؤول الخصوصية لدينا على البريد الإلكتروني privacyofficer@swchc.on.ca

هذا ونود الاعراب عن خالص أسفنا لوقوع هذا الحادث ونؤكد لكم أننا نأخذ على محمل الجد.

نتقدم لكم بالشكر على سعة صدركم وتفهمكم.