

اطلاعیه مهم در مورد رویداد سایبری

در مرکز صحت اجتماعی سامرست وست (SWCHC)، ما حفظ حریم خصوصی و امنیت معلومات شخصی و معلومات شخصی افرادی را که تحت مراقبت ما قرار دارند، بسیار جدی می‌گیریم. هدف از این اطلاعیه این است که شما را آگاه سازیم که ما با یک رویداد سایبری مواجه شده‌ایم که ممکن است معلومات شخصی و یا معلومات شخصی صحت شما را درگیر کرده باشد.

لطفاً این اطلاعیه را با دقت بخوانید. ترجمه‌های این اطلاعیه به زبان‌های عربی، چینی ساده و سنتی، دری، فرانسوی، خمری، پشتو، اسپانیایی، سواحیلی و ویتنامی به‌زودی در دسترس قرار خواهند گرفت. برای دریافت معلومات تازه روز می‌توانید این صفحه را بخوانید.

چه اتفاقی رخ داده است؟

در تاریخ ۳۰ اپریل ۲۰۲۶، ما دریافتیم که یک شخص یا گروه ثالث غیرمجاز به سیستم‌های فناوری معلوماتی (IT) ما دسترسی پیدا کرده و برخی از سرورهای ما را که فایل‌ها و معلومات خود را در آن‌ها ذخیره می‌کنیم، رمزگذاری کرده است (یعنی آن‌ها را قفل کرده و یا دسترسی ما را به آن‌ها محدود ساخته است).

در لحظه ای که از این موضوع آگاه شدیم، فوراً اقدامات لازم را برای مهار (کنترل) این رویداد و ایمن‌سازی سیستم‌های خود روی دست گرفتیم. همچنان متخصصان امنیت سایبری را به کار گرفتیم تا در بررسی این که چه اتفاقی رخ داده است، چه معلوماتی مورد دسترسی قرار گرفته و آیا معلومات حساس تحت تأثیر قرار گرفته اند یا خیر، با ما همکاری کنند.

متأسفانه، نتایج تحقیق تأیید کرده است که بخشی از معلومات شخصی و معلومات شخصی صحت از سیستم‌های ما برداشته شده است.

چه معلوماتی درگیر این رویداد بوده است؟

معلوماتی که تحت تأثیر قرار گرفته‌اند، از فردی به فرد دیگر متفاوت است و ما به‌طور دقیق نمی‌دانیم که چه معلومات مشخصی برای هر شخص ممکن است تحت تأثیر قرار گرفته باشد. با این حال، بر اساس نتایج تحقیق، انواع معلوماتی را که توسط شخص یا گروه ثالث غیرمجاز مورد دسترسی قرار گرفته و یا برداشته شده‌اند، شناسایی کرده‌ایم:

اگر شما از خدمات مرکز بی‌خانمانی و اعتیاد، بهبودی و درمان (HART Hub)، (خدمات مشاوره سلامتی و روانی)، برنامه سلامت ریه اوتاوا، مرکز سلامت تازه واردان اوتاوا، یا مراقبت‌های اولیه صحت ما استفاده کرده باشید، ممکن است تمام یا بخشی از اطلاعات زیر در مورد شما توسط یک شخص یا گروه غیرمجاز دسترسی یافته و یا گرفته شده باشد:

- نام
- تاریخ تولد
- آدرس‌خانه
- جنسیت
- شماره تلفن
- جواز رانندگی (موتروانی)
- (OHIP) شماره بیمه صحت انتاریو
- (ODSP) شماره متقاضی برنامه حمایت از معلولیت انتاریو
- درخواست‌های مسکن مراجعین
- نام ارائه‌دهنده خدمات صحت



- فهرست دواها
- فهرست حساسیت‌ها
- سوابق طبی، اجتماعی و خانوادگی
- علائم بیماری
- تشخیص بیماری
- برنامه درمانی
- ارزیابی معلولیت
- یافته‌های معاینات جسمی
- نتایج آزمایش‌ها و تصویربرداری‌ها (Imaging)
- ارجاعات به متخصصان
- یادداشت‌های مشورتی متخصصان

بر اساس ارزیابی متخصصان ما، هیچ دسترسی غیرمجاز به سیستم ثبت الکترونیکی سوابق طبی ما صورت نگرفته است؛ این سیستمی است که بخش عمده معلومات صحتی شخصی مراجعین در آن نگهداری می‌شود.

در حال حاضر، هیچ شواهدی وجود ندارد که نشان دهد که معلومات شخصی شما برای سرقت هویت یا تقلب مورد استفاده قرار گرفته باشد.

چه اقداماتی انجام شده است؟

ما در طول سال‌ها با ارائه‌دهنده خدمات فناوری معلوماتی خود به طور مستقیماً کار کرده‌ایم تا سیستم‌های IT خود را محافظت کنیم. با این حال، تهدیدهای سایبری همواره در حال تغییر و تکامل هستند و جلوگیری کامل از چنین رویدادهای همیشه ممکن نیست.

از زمان دریافت و شناسایی این رویداد، ما با متخصصان امنیت سایبری همکاری کرده‌ایم تا امنیت خود را بهبود بخشیم و از وقوع دوباره چنین حوادثی جلوگیری کنیم. ما به اقدامات انجام‌شده برای مقابله با این رویداد اطمینان داریم و باور داریم که سیستم‌های ما اکنون امن هستند. ما به‌طور فعال سیستم‌های خود را زیر نظارت داریم تا از تهدیدهای آینده محافظت کنیم. حفظ امنیت معلومات شما برای ما بسیار مهم است.

ما این موضوع را به دو کمیسر حریم خصوصی گزارش کرده‌ایم: کمیسر اطلاعات و حریم خصوصی انتاریو (IPC) و دفتر کمیسر حریم خصوصی کانادا (OPC).

کمیسر اطلاعات و حریم خصوصی انتاریو (IPC) بر حفاظت از معلومات صحتی تحت قانون حفاظت از معلومات شخصی صحتی نظارت می‌کند (یعنی برای افرادی که از ما خدمات صحتی دریافت می‌کنند). شما نیازی به انجام کدام اقدامی ندارید، اما در صورت تمایل حق دارید که شکایت خود را از طریق این لینک به IPC ثبت کنید:
<https://www.ipc.on.ca/en/resources/forms/file-health-information-privacy-complaint>

دفتر کمیسر حریم خصوصی کانادا (OPC) بر حفاظت از سایر معلومات شخصی تحت قانون حفاظت از معلومات شخصی و اسناد الکترونیکی نظارت می‌کند (یعنی برای افرادی که از برنامه‌های اجتماعی ما خدمات دریافت می‌کنند). باز هم شما نیازی به انجام کاری یا کدام اقدامی ندارید، اما در صورت که بخواهید حق دارید شکایت خود را از طریق این لینک به OPC ثبت کنید.
<https://www.priv.gc.ca/en/report-a-concern/>
همچنین ما این موضوع را به نهادهای تطبیق قانون (پولیس) نیز گزارش داده ایم.



چه اقدامی می‌توانید بیگیرید؟

ما از شما درخواست می‌کنیم که در برابر تهدیدهای معمول مربوط به هویت و معلومات شخصی خود هوشیار باشید. و اقدامات زیر را برای محافظت خود انجام دهید:

- هنگام شریک‌سازی معلومات شخصی یا صحتی خود احتیاط کنید مخصوصاً زمانی که درخواست غیر منتظره باشد. اگر فردی بدون مقدمه با شما تماس گرفت و معلومات شخصی شما را درخواست کرد، آن را ارائه نکنید.
- روی لینک‌ها کلیک نکنید و نه هم ضمیمه‌های که از طریق ایمیل‌های مشکوک دریافت میکنید را دانلود کنید.
- اگر پیامی دریافت کردید که ظاهراً از طرف ما ارسال شده و در آن درخواست پول یا معلومات شخصی شده است، در حالی که انتظار چنین پیامی را نداشتید، ممکن است کلاهبرداری باشد پیش از پاسخ دادن مستقیماً با ما تماس بگیرید تا اطمینان یابید.
- اگر شما فکر می‌کنید که کارت OHIP شما را بدون اجازه شما کسی استفاده میکند می‌توانید با وزارت صحت انٹارو به شماره ۱-۸۸۸-۷۸۱-۵۵۵۶ که از دوشنبه تا جمعه به جز روزهای رخصتی فعال میباشد تماس بگیرید در بین ۸:۳۰ صبح تا ۵:۰۰ بعد از ظهر. و یا به ایمیل ادرس reportohipfraud.moh@ontario.ca تماس بگیرید تا این موضوع را بررسی کنند و به صورت احتمال ممکن است معلومات شما را با نهاد های اجرای قانون شریک بسارند.

برای معلومات بیشتر

- شما می‌توانید در مورد این رویداد سایبری در بخش حقایق و پرسش‌ها (FAQs) اطلاع بیشتر از طریق این لینک www.swchc.on.ca/cyber-incident بدست بیاورید.
- اگر سوالات بیشتری دارید که در این اطلاعیه یا بخش حقایق و پرسش‌های پاسخ داده نشده است، لطفاً با مسئول (آفسر) حریم خصوصی ما از طریق ایمیل زیر تماس بگیرید: privacyofficer@swchc.on.ca

ما صمیمانه بابت وقوع این رویداد ابراز تأسف می‌کنیم و اطمینان می‌دهیم که این موضوع برای ما بسیار جدی است.

از صبر و درک شما سپاسگزاریم.