



CẬP NHẬT QUAN TRỌNG VỀ SỰ CỐ AN NINH MẠNG: THÔNG TIN VÀ CÂU HỎI

Chuyện Gì Đã Xảy Ra?

Giống như nhiều tổ chức khác, chúng tôi đã là nạn nhân của một sự cố an ninh mạng. Điều này có nghĩa là một bên-thứ-ba đã truy cập vào hệ thống Công nghệ Thông tin (IT) của chúng tôi mà không được sự ủy quyền của chúng tôi. Bên-thứ-ba đã mã hóa (tức là khóa hoặc ngăn chặn chúng tôi truy cập) một số máy chủ nơi chúng tôi lưu trữ hồ sơ.

Ngay khi biết được sự việc, chúng tôi đã tắt wi-fi và hệ thống mạng. Chúng tôi cũng ngay lập tức mời các chuyên gia an ninh mạng đến để giúp bảo mật hệ thống IT của chúng tôi và điều tra xem chuyện gì đã xảy ra.

Sự Cố Này Xảy Ra Khi Nào?

Chúng tôi phát hiện ra sự cố này vào ngày 30 tháng 4 năm 2026.

Trung Tâm Đã Làm Gì Để Giải Quyết Sự Cố Này?

Kể từ khi phát hiện ra sự cố, chúng tôi đã làm việc với các chuyên gia an ninh mạng để:

- Kiểm soát sự cố và bảo mật hệ thống của chúng tôi;
- Tìm hiểu chuyện gì đã xảy ra và liệu có thông tin cá nhân nào bị ảnh hưởng không; và
- Cải thiện hệ thống bảo mật và giúp ngăn chặn điều tương tự xảy ra lần nữa.

Chúng tôi cũng đã báo cáo vấn đề này đến hai văn phòng của chính phủ về quyền riêng tư: Ủy viên Thông tin và Quyền riêng tư Ontario (IPC) và Văn phòng Ủy viên Quyền riêng tư Canada (OPC).

- IPC giám sát việc bảo vệ thông tin sức khỏe theo Đạo Luật Bảo Vệ Thông Tin Sức Khỏe Cá Nhân (tức là cho những ai nhận dịch vụ y tế từ chúng tôi).
- OPC giám sát việc bảo vệ các thông tin cá nhân khác theo Đạo Luật Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân Và Tài Liệu Điện Tử (tức là cho những ai nhận dịch vụ từ các chương trình cộng đồng của chúng tôi).

Chúng tôi cũng đã báo cảnh sát về sự cố này.



Sự Cố Đây Có Ảnh Hưởng Đến Dịch Vụ Của Quý Vị Không?

Các chương trình và dịch vụ của chúng tôi hiện đang hoạt động. Chúng tôi đã liên lạc trực tiếp với thân chủ nếu có bất kỳ ngoại lệ nào.

Tại Sao Đội Bảo Mật IT Của Trung Tâm Không Ngăn Được Sự Cố An Ninh Mạng?

Trong nhiều năm qua, chúng tôi đã làm việc chặt chẽ với nhà cung cấp dịch vụ IT để bảo vệ hệ thống IT của chúng tôi. Tuy nhiên, các mối đe dọa an ninh mạng luôn phát triển không ngừng, và những sự cố dạng này không phải lúc nào cũng có thể phòng ngừa. Kể từ khi phát hiện ra sự cố, chúng tôi đã làm việc với các chuyên gia an ninh mạng để cải thiện hệ thống bảo mật và giúp ngăn chặn điều tương tự xảy ra lần nữa. Chúng tôi đang tích cực giám sát hệ thống để giúp phòng vệ trước những mối đe dọa trong tương lai. Đối với chúng tôi, việc giữ an toàn các thông tin của quý vị là rất quan trọng.

Trung Tâm Có Điều Tra Sự Cố Không?

Có, chúng tôi đã mời các chuyên gia an ninh mạng đến giúp chúng tôi điều tra xem chuyện gì đã xảy ra. Tuy nhiên, để giữ an toàn cho hệ thống IT của chúng tôi, chúng tôi sẽ không chia sẻ thêm chi tiết nào về cuộc điều tra.

Mối Đe Dọa Đã Kết Thúc Chưa?

Rồi, sự cố đã được kiểm soát. Chúng tôi không còn thấy dấu hiệu nào của hoạt động truy cập trái phép.

Liệu Có An Toàn Không Khi Cung Cấp Thông Tin Cá Nhân Cho SWCHC Trong Tương Lai?

Một hệ thống IT không thể 100% an toàn tránh khỏi mọi cuộc tấn công tiềm ẩn. Dù vậy, việc giữ an toàn cho thông tin của quý vị rất quan trọng đối với chúng tôi. Chúng tôi đã làm việc với các chuyên gia an ninh mạng để cải thiện bảo mật và giúp ngăn chặn điều tương tự xảy ra lần nữa. Chúng tôi tin rằng những thay đổi của chúng tôi đã giúp hệ thống an toàn, và chúng tôi đang tiếp tục theo dõi chặt chẽ để giúp bảo vệ thông tin của quý vị.



Thông Tin Cá Nhân Của Tôi Có Bị Lộ Không?

Chúng tôi không biết chính xác thông tin cụ thể nào của từng người có thể bị ảnh hưởng. Tuy nhiên, dựa trên cuộc điều tra, chúng tôi đã xác định được các loại thông tin đã bị truy cập và/hoặc bị lấy bởi bên-thứ-ba không được ủy quyền. Nếu quý vị sử dụng các dịch vụ từ Trung tâm Điều trị và Phục hồi Nghiện và Vô gia cư (HART), Tham vấn và Sức khoẻ Tâm thần, Chương trình Chăm sóc Phổi Ottawa, Trung tâm Y tế cho Người mới đến Ottawa, hoặc Chăm sóc Y tế Ban đầu của chúng tôi, tất cả hoặc một số các thông tin dưới đây về quý vị có thể đã bị truy cập và/hoặc bị lấy bởi bên-thứ-ba không được ủy quyền:

- Tên
- Ngày sinh
- Địa chỉ nhà
- Giới tính
- Số điện thoại
- Bằng lái xe
- Số thẻ Bảo hiểm Y tế Ontario (OHIP)
- Số đăng ký Chương trình Hỗ trợ Người khuyết tật Ontario ODSP
- Đơn đăng ký nhà ở
- Tên bác sĩ
- Danh sách thuốc sử dụng
- Danh sách các loại dị ứng
- Tiền sử bệnh lý, xã hội và gia đình
- Triệu chứng
- Chẩn đoán
- Kế hoạch điều trị
- Đánh giá về khuyết tật
- Kết quả khám thực thể
- Kết quả hình ảnh và xét nghiệm
- Bác sĩ chuyên khoa được giới thiệu
- Ghi chú tham vấn bác sĩ chuyên khoa

Theo các chuyên gia của chúng tôi, hệ thống hồ sơ y tế điện tử của chúng tôi không bị truy cập trái phép, đây là nơi lưu trữ đa số thông tin sức khỏe cá nhân của bệnh nhân.

Vui lòng truy cập vào www.swchc.on.ca/cyber-incident để đọc bản thông báo đầy đủ.



Tôi Có Thể Làm Gì Để Bảo Vệ Bản Thân?

Chúng tôi khuyến khích quý vị cẩn thận và cảnh giác với các mối đe dọa thường xảy đến với danh tính và thông tin cá nhân của quý vị. Dưới đây là một số bước quý vị có thể thực hiện để bảo vệ bản thân:

- Hãy cẩn trọng khi chia sẻ thông tin cá nhân hoặc thông tin sức khỏe của quý vị, đặc biệt là khi lời yêu cầu đến đột ngột. Nếu ai đó bất ngờ liên hệ và hỏi thông tin cá nhân của quý vị, đừng chia sẻ nó.
- Đừng nhấp vào đường dẫn và đừng tải xuống tệp đính kèm trong các email đáng ngờ.
- Nếu quý vị nhận được một tin nhắn trông giống như chúng tôi gửi để yêu cầu chuyển tiền hoặc thông tin cá nhân, và quý vị không hề đang chờ tin, đó rất có thể là tin lừa đảo. Hãy liên hệ trực tiếp với chúng tôi để xác minh trước khi phản hồi tin nhắn.
- Nếu quý vị nghĩ rằng ai đó có thể đang sử dụng số OHIP của quý vị mà không có sự cho phép của quý vị, quý vị có thể liên hệ Bộ Y tế Ontario qua 1-888-781-5556 từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (ngoại trừ ngày lễ), từ 8:30 sáng đến 5:00 chiều, hoặc reportohipfraud.moh@ontario.ca. Họ sẽ điều tra và có thể chia sẻ thông tin của quý vị với cơ quan thi hành pháp luật nếu nghi ngờ có gian lận.

Câu Hỏi Khác.

Nếu quý vị có câu hỏi khác chưa được giải đáp trong bản thông báo hoặc Các Câu Hỏi Thường Gặp (FAQs), vui lòng liên hệ với Nhân viên Quyền riêng tư của chúng tôi tại privacyofficer@swchc.on.ca.