

重要網路事件更新：事實與問題解答

發生了什麼？

像許多其他組織一樣，我們也曾遭遇過網路事件。這意味著不明第三方未經授權造訪侵入了我們的資訊技術（IT）系統。該不明第三方對我們存儲檔案的部分伺服器進行了加密（即以加鎖或以其他方式阻斷我們的登錄權限）。

我們一發現此事件，就立即關閉了無線網路和網路。我們還立即請來了網路安全專家，協助保障我們的資訊技術環境，並對此事件展開調查。

這件事是什麼時候發生的？

我們於2026年4月30日發現了這起事件。

你們為解決這起事件做了什麼？

自發現此事件以來，我們與網路安全專家合作，致力於：

- 管控此事件並使我們的系統持續安全運作；
- 瞭解發生了什麼，是否有個人資訊受到影響；以及
- 提升我們的網路安全，以防範類似事件再次發生。

我們還已向兩處政府隱私辦公室報告此事：安大略省資訊與隱私專員辦公室（IPC）和加拿大隱私專員辦公室（OPC）。

- 安大略省資訊與隱私專員（IPC）負責《個人健康資訊保護法》下的健康資訊保護（即接受本中心健康醫療服務者）。
- 加拿大隱私專員辦公室（OPC）負責根據《個人資訊保護與電子檔法》監管其他個人資訊的保護（即接受社區計畫專案服務者）。

我們也已將此事向警方報案。

這會影響你的服務嗎？

我們的計畫和服務現已正常運作中。如果有任何例外，我們已經直接與個案溝通。

為什麼你們的資訊技術（IT）安全未能阻止網路事件？

多年來，我們與資訊技術（IT）服務提供者密切合作，保護我們的IT系統。然而，網路威脅不斷演變，這類事件仍是防不勝防。自發現此事件以來，我們與網路安全專家合作，提升安全性，防範類似事件再次發生。我們正在積極監控系統，以防範未來威脅。保護您的資訊安全對我們非常重要。

你調查過這起事件嗎？

是的，我們請來了網路安全專家協助調查事件。不過，為了保障我們的IT系統安全，我們不便透露更多調查細節。

威脅解除了嗎？

是的，事件已被控制住。我們沒有看到任何未經授權的活動跡象。

未來向森瑪錫西社康中心提供個人資訊安全嗎？

IT系統不可能百分之百能防範所有潛在攻擊。話雖如此，保護您的資訊安全對我們來說非常重要。我們與網路安全專家合作，提升安全性，防範類似事件再次發生。我們相信已完成的變更使得我們的系統更加安全。我們也持續密切監控以保護您的資訊。

我的個人資訊是否被洩露了？

我們並不確切知道每個人具體有哪些資訊受到影響。然而，根據調查，我們已確定哪些資訊類型遭受未經授權的不明第三方侵入和/或提取。如果您接受我們的無家可歸暨成癮、康復與治療（HART）中心、心理健康與諮詢中心、渥太華肺部健康計畫、渥太華新移民健康中心，或初級醫療診所的服務，以下部分或全部關於您的資訊可能已被未經授權的不明第三方侵入和/或提取：

- 姓名
- 出生日期
- 家庭住址
- 性別
- 電話號碼
- 駕照
- 安大略省健康資訊計畫（OHIP）編號
- 安大略省殘疾支持計畫（ODSP）申請人編號
- 居民住房申請
- 醫療服務提供者名稱
- 藥物列表
- 過敏列表
- 醫療、社會及家族史
- 症狀
- 診斷
- 治療方案
- 殘疾評估
- 體格檢查結果
- 檢驗與影像結果
- 專科轉診
- 專科醫生病歷記錄

根據我們專家調查，並沒有未經授權的造訪侵入我們的電子病歷系統。該系統包含了我們大部分服務物件的個人健康資訊。

請訪問 www.swchc.on.ca/cyber-incident 閱讀完整通知。

我該怎麼保護自己？

我們鼓勵您保持警惕，注意對您身份和個人資訊的常見威脅。以下是您可以採取的一些保護措施：

- 在分享個人或健康資訊時要小心，尤其當這類請求是在意料之外的。如果有人突然聯繫你，要求你提供個人資訊，不要分享。
- 請勿點擊可疑郵件中的連結或下載附件。
- 如果你收到看起來像是我們發來的資訊，要求提供金錢或其他個人資訊，而這並不在你的預期中，這極有可能是詐騙。在你回復消息前，請務必直接聯繫我們確認。
- 如果您認為有人未經允許使用您的OHIP號碼，您可以於週一至週五（例假日除外）、上午8:30至下午5:00撥打1-888-781-5556或電郵reportohipfraud.moh@ontario.ca聯繫安大略省衛生部。他們會調查你的報告，而且如果該案件有欺詐嫌疑，也可能會將你提供的資訊交給執法部門。

其他問題

如果您有其他未在常見問題和解答單張中提及的問題，請聯繫本中心的隱私負責人



SOMERSET WEST

COMMUNITY HEALTH CENTRE

privacyofficer@swchc.on.ca