SOMERSET WEST
COMMUNITY HEALTH CENTRE

TAARIFA MUHIMU KUHUSU TUKIO LA MTANDAO: UKWELI NA MASWALI

Nini kilitokea?

Kama mashirika mengine mengi, tumekuwa waathirika wa tukio la mtandao. Hii inamaanisha kwamba mtu wa tatu aliingia kwenye mifumo yetu ya Teknolojia ya Habari (IT) bila idhini yetu. Mtu huyo wa tatu alisimba kwa njia fiche (yaani, alifunga au kuzuia kwa namna nyingine ufikiaji wetu) baadhi ya seva zetu ambako tunahifadhi faili zetu.
Mara tu tulipogundua hili, tulizima wi-fi na mtandao wetu. Pia tuliwaleta mara moja wataalamu wa usalama wa mtandao ili kusaidia kulinda mazingira yetu ya IT na kuchunguza kilichotokea.

Tukio hili lilitokea lini?

Tuligundua tukio hili tarehe 30 Aprili 2026.

Mmefanya nini kushughulikia tukio hili?

Tangu tulipogundua tukio hili, tumefanya kazi na wataalamu wa usalama wa mtandao ili:

- Kudhibiti tukio hili na kufanya mifumo yetu iwe salama;
- Kuelewa kilichotokea na kama taarifa zozote za kibinafsi ziliathiriwa; na
- Kuboresha usalama wetu na kusaidia kuzuia jambo kama hili lisitokee tena.

Pia tumeripoti suala hili kwa ofisi mbili za serikali zinazohusika na faragha: Information and Privacy Commissioner of Ontario (IPC) na Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC).

- IPC husimamia ulinzi wa taarifa za afya chini ya Personal Health Information Protection Act (yaani, kwa wale wanaopokea huduma za afya kutoka kwetu).
- OPC husimamia ulinzi wa taarifa nyingine za kibinafsi chini ya Personal Information Protection and Electronic Documents Act (yaani, kwa wale wanaopokea huduma kutoka kwenye programu zetu za jamii).

Pia tumewaarifu polisi kuhusu tukio hili.

Je, hili linaathiri huduma zenu?

Programu na huduma zetu sasa zinaendelea kufanya kazi. Tumewasiliana moja kwa moja na wateja ikiwa kuna tofauti zozote.

Kwa nini usalama wenu wa IT haukuzuia tukio hili la mtandao?

Tumefanya kazi kwa karibu na mtoa huduma wetu wa IT kwa miaka mingi ili kulinda mifumo yetu ya IT. Hata hivyo, vitisho vya mtandao hubadilika kila wakati, na matukio ya aina hii hayawezi kuzuiwa kila mara. Tangu hili lilipotokea, tumefanya kazi na wataalamu wa usalama wa mtandao ili kuboresha usalama wetu na kusaidia kuzuia jambo kama hili lisitokee tena. Tunafuatilia mifumo yetu kwa makini ili kusaidia kujilinda dhidi ya vitisho vya siku zijazo. Kulinda taarifa zako ni jambo muhimu sana kwetu.

Je, mlichunguza tukio hili?

Ndiyo, tuliwaleta wataalamu wa usalama wa mtandao ili kutusaidia kuchunguza kilichotokea. Hata hivyo, ili kuweka mifumo yetu ya IT salama, hatutashiriki maelezo zaidi kuhusu uchunguzi huo.

Je, tishio limekwisha?

Ndiyo, tukio hilo limedhibitiwa. Hatuoni dalili zaidi za shughuli zisizoidhinishwa.

Je, ni salama kutoa taarifa za kibinafsi kwa SWCHC siku zijazo?

Mfumo wa IT hauwezi kuwa salama kwa asilimia 100 dhidi ya kila shambulio linalowezekana. Hata hivyo, kulinda taarifa zako ni jambo muhimu sana kwetu. Tumefanya kazi na wataalamu wa usalama wa mtandao ili kuboresha usalama wetu na kusaidia kuzuia jambo kama hili lisitokee tena. Tunaamini mabadiliko tuliyofanya yamefanya mifumo yetu iwe salama, na tunaendelea kuifuatilia kwa karibu ili kusaidia kulinda taarifa zako.

Je, taarifa zangu za kibinafsi ziliathiriwa?

Hatujui hasa ni taarifa gani maalum huenda ziliathiriwa kwa kila mtu. Hata hivyo, kulingana na uchunguzi, tumetambua aina za taarifa zilizofikiwa na/au kuchukuliwa na mtu wa tatu asiyeidhinishwa. Ikiwa unapokea huduma kutoka kwa Homelessness and Addiction, Recovery and Treatment (HART) Hub, Mental Health and Counselling, Ottawa Lung Health Program, Ottawa Newcomer Health Centre, au Primary Health Care, baadhi au taarifa zote zifuatazo kukuhusu huenda zilifikiwa na/au kuchukuliwa na mtu huyo wa tatu asiyeidhinishwa:

- Jina
- Tarehe ya kuzaliwa
- Anwani ya nyumbani
- Jinsia
- Nambari ya simu
- Leseni ya udereva
- Nambari ya Ontario Health Insurance Plan (OHIP)
- Nambari ya mwombaji wa Ontario Disability Support Program (ODSP)
- Maombi ya makazi ya mteja
- Jina la mtoa huduma wa afya
- Orodha ya dawa
- Orodha ya mzio
- Historia ya matibabu, kijamii na kifamilia
- Dalili
- Utambuzi wa ugonjwa
- Mpango wa matibabu
- Tathmini ya ulemavu
- Matokeo ya uchunguzi wa mwili
- Matokeo ya vipimo na picha za uchunguzi
- Rufaa kwa mtaalamu
- Maelezo ya ushauri wa mtaalamu

Kulingana na wataalamu wetu, hakukuwa na ufikiaji usioidhinishwa kwenye mfumo wetu wa rekodi za matibabu za kielektroniki, ambao una taarifa nyingi zaidi za afya za kibinafsi za wateja wetu.

Tafadhali tembelea www.swchc.on.ca/cyber-incident ili kusoma taarifa kamili.

Naweza kufanya nini ili kujilinda?

Tunakuhimiza uwe mwangalifu na uangalie vitisho vya kawaida kwa utambulisho wako na taarifa zako za kibinafsi. Hizi ni baadhi ya hatua unazoweza kuchukua ili kujilinda:

- Kuwa mwangalifu unaposhiriki taarifa zako za kibinafsi au za afya, hasa pale ombi linapokuwa halikutarajiwa. Ikiwa mtu atawasiliana nawe na kukuomba taarifa zako za kibinafsi bila kutarajia, usizitoe.
- Usibofye viunganishi wala kupakua viambatisho kwenye barua pepe zinazotiliwa shaka.
- Ikiwa unapokea ujumbe unaoonekana kama unatoka kwetu ukiomba pesa au taarifa nyingine za kibinafsi, na hukuwa unautarajia, huenda ukawa ulaghai. Wasiliana nasi moja kwa moja kuthibitisha kabla ya kujibu ujumbe huo.
- Ikiwa unafikiri kwamba mtu anaweza kutumia nambari yako ya OHIP bila ruhusa yako, unaweza kuwasiliana na Ministry of Health ya Ontario kwa 1-888-781-5556 Jumatatu hadi Ijumaa (isipokuwa sikukuu), saa 8:30 asubuhi hadi 5:00 jioni, au kwa reportohipfraud.moh@ontario.ca. Watachunguza suala hilo na wanaweza kushiriki taarifa zako na vyombo vya utekelezaji wa sheria ikiwa ulaghai unashukiwa.

Maswali ya Ziada.

Ikiwa una maswali ya ziada ambayo hayajajibiwa kwenye taarifa au maswali yanayoulizwa mara kwa mara, tafadhali wasiliana na Afisa wetu wa Faragha kupitia privacyofficer@swchc.on.ca.