



RAPPORT ANNUEL
2024-2025



RECONNAISSANCE DES TERRES

Le travail du Centre de santé communautaire de Somerset Ouest se déroule sur le territoire non cédé et non abandonné de la Nation algonquine Anishinaabe.

Cette terre, dont les peuples algonquins ont pris soin depuis le début de l'île de la Tortue, abrite aujourd'hui une diversité de communautés des Premières nations, des Inuits et des Métis.

Cette reconnaissance nous rappelle qu'il est de notre devoir de prendre grand soin d'honorer et de respecter la terre sur laquelle nous vivons aujourd'hui.

En tant que centre de santé communautaire, nous reconnaissons les effets traumatisants du système de santé sur la santé et le bien-être de toutes les communautés Autochtones, qui ont eu des conséquences durables d'une génération à l'autre.

Nous reconnaissons notre responsabilité, en tant que prestataires de services de santé, d'identifier et d'éliminer activement les obstacles au sein de nos organisations afin de créer un environnement plus sûr et plus accueillant pour les communautés autochtones.

Nous sommes reconnaissants aux Algonquins pour leur gestion des terres.

Nous reconnaissons et respectons également l'expertise et la diversité culturelle que les Premières nations, les Inuits et les Métis apportent à notre communauté.

Nous chercherons en permanence des moyens de mobiliser, d'écouter et d'apprendre des dirigeants, des anciens et des jeunes autochtones.



TABLE DES MATIÈRES

À propos de nous	2
Réflexions du Président du conseil d'administration et de la Directrice générale	3
Promouvoir la sécurisation culturelle autochtone	4
Adieu à notre SCT	6
Nouveaux programmes et initiatives	
Solution de rechange communautaire pour l'intervention en cas de crise (ANCRE)	8
Plan pour la santé des Noirs	9
Carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances (carrefour AIDE)	10
Faits saillants du programme	
Soins de santé primaires	12
CSNO	13
Santé mentale et Counselling	14
Services pour les enfants, la jeunesse et la famille	16
Engagement communautaire	17
Réduction des méfaits	18
Santé pulmonaire	20
Nos bénévoles	22
Coalition pour la santé mentale des Noirs d'Ottawa	23
Données financières	24
Conseil d'administration	25



À PROPOS DE NOUS

Le CSCSO est une organisation communautaire à but non lucratif créée en 1978 et située au cœur du quartier chinois.

Nous aidons les personnes et les communautés à jouir de la meilleure santé et du meilleur bien-être possible en fournissant des services sociaux et de santé.

Nous travaillons avec les membres de la communauté pour faire de notre quartier et de notre ville un endroit où il fait bon vivre.

Somerset Ouest est profondément lié aux communautés que nous servons. Nous accordons une attention particulière aux personnes :

- Âgées et isolées
- Ayant des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie
- Issues de communautés racialisées ou de nouveaux arrivants
- Vivant avec un faible revenu
- Sans domicile fixe ou logées de façon précaire

Nos convictions

- La diversité rend notre communauté plus forte.
- La santé est un état de bien-être physique, mental, social et spirituel.



- Nous sommes tous liés et tout le monde compte.
- L'équité en matière de santé est la clé de communautés inclusives et saines.
- Travailler en partenariat rend notre impact plus puissant.

Nos priorités stratégiques

Soutiens en santé mentale centrés sur la culture

Lieu de travail sain et inclusif

Une infrastructure et une durabilité organisationnelles

Partenariats et défense des intérêts

RÉFLEXIONS DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous avons pu témoigner de nos propres yeux de la force d'une communauté qui continue à se soutenir mutuellement, avec bienveillance, courage et un engagement commun en faveur de la justice. L'année écoulée a été marquée par de profonds changements, tant dans notre ville que dans notre province et notre secteur. Nous ressentons encore les effets cumulatifs de la crise du logement, des lacunes dans les services de santé mentale et en matière de consommation de substances, ainsi que des inégalités croissantes dans l'accès aux soins. En dépit de ces pressions, le Centre de santé communautaire Somerset Ouest est resté immuable.

Nous sommes extrêmement reconnaissants envers notre personnel, nos bénévoles, nos clients, nos partenaires et nos financeurs qui nous permettent de mener à bien ce travail. Votre confiance et votre collaboration sont le moteur de notre mission, et nous sommes fiers de ce que nous avons accompli ensemble. Ces réalisations comprennent le lancement du Carrefour d'aide aux sans-abris et de lutte contre les dépendances (carrefour AIDE) qui englobe le volet logement, la réduction des méfaits, ainsi que les services de santé sous un même toit. Nous avons également publié les données d'évaluation formative du programme d'intervention en cas de crise, ANCRE, qui démontrent la force et le potentiel des initiatives communautaires. Grâce à de nouveaux investissements dans le cadre du Plan provincial pour la santé des Noires, nous pouvons faire progresser des services de soutien en santé mentale adaptés à la culture des communautés Noires d'Ottawa.

La fermeture à l'échelle provinciale des sites de Services de consommation et de traitement (SCT) a exposé de nombreuses communautés à de plus grands risques. Tout en continuant à plaider en faveur d'une gamme complète de soins incluant la réduction des méfaits, nous travaillons également en étroite collaboration avec nos partenaires afin de nous assurer que le nouveau modèle, carrefour AIDE, répond de façon significative aux besoins des personnes les plus touchées.

Au-delà de la prestation de services, notre centre joue un rôle de chef de file dans les discussions cruciales sur le logement et l'itinérance, l'immigration et la santé mentale, tant à l'échelle locale que provinciale et nationale. Nous avons eu l'honneur

de nous adresser à Santé publique Ottawa, de participer à des conférences nationales et d'organiser des séances de mobilisation qui permettent de faire entendre la voix de la communauté. Nous continuons d'apprendre de nos partenaires autochtones, des leaders communautaires et de nos clients, qui orientent notre engagement envers la réconciliation et les soins adaptés à la culture.

Le conseil d'administration est fier de soutenir le CSC Somerset Ouest avec ces démarches. Nous demeurons focalisés sur les investissements qui enrichissent nos services et placent l'équité au cœur de tous les aspects de la gouvernance; incluant le renforcement des partenariats entre les secteurs des services de santé et du logement, ainsi que la promotion des soins intégrés et des services adaptés aux besoins de la communauté.

Nous sommes conscients que les défis à relever, à savoir l'aggravation de la pauvreté, le racisme systémique et les changements dans les politiques de santé publique, sont pressants et réels. Nous sommes par contre aussi ferme dans notre conviction en ce qui peut être accompli lorsque les communautés prennent les devants et que les systèmes suivent. Nous allons continuer d'investir dans le développement du leadership de notre personnel, le renforcement des relations entre les divers secteurs et la promotion d'un système de santé et d'aide sociale qui prenne en compte la dignité et les besoins de tous.

Nous vous remercions, vous; nos voisins, partenaires et supporteurs, pour votre soutien alors qu'on est en train de bâtir ce futur. **Ensemble, nous pouvons relever ce défi avec détermination, intégrité et bienveillance.**



Sammy Onyeama-Asonye
Président du conseil
d'administration



Suzanne Obiorah
Directrice générale

PROMOUVOIR LA SÉCURISATION CULTURELLE AUTOCHTONE

Le CSC de Somerset Ouest demeure profondément engagé envers la guérison dirigée par les Autochtones. Cette année, notre équipe de direction a participé à la formation sur la sécurisation culturelle autochtone, organisée par le Conseil autochtone des soins de santé primaires.

Ce travail s'inscrit dans le cadre de l'appel à l'action n° 23 de la Commission de vérité et réconciliation et appuie notre responsabilité continue de favoriser des espaces culturellement sécuritaires dans tous nos programmes.

Tout au long de l'année, nous avons tissé des liens plus approfondis avec nos partenaires autochtones et continué à nous impliquer de manière significative dans la communauté. Notre équipe pour enfants et jeunes a aligné ses politiques internes avec la loi sur le bien-être des enfants et des familles de Pikwakanagan: Nigig Nibi Ki-Win, en hommage à la juridiction autochtone et au leadership en matière de protection de l'enfance. Nous avons également lancé un bulletin d'information mensuel sur les Autochtones et forgé une communauté grâce à des événements de sensibilisation ancrés sur la culture, notamment nos rassemblements hebdomadaires au Dundonald Park Circle, notre participation aux cérémonies de la Journée mondiale de lutte contre le sida et de la Semaine de sensibilisation au sida chez les Autochtones, ainsi que des initiatives de sensibilisation pendant les fêtes en partenariat avec Shawna's Outreach et d'autres organismes.

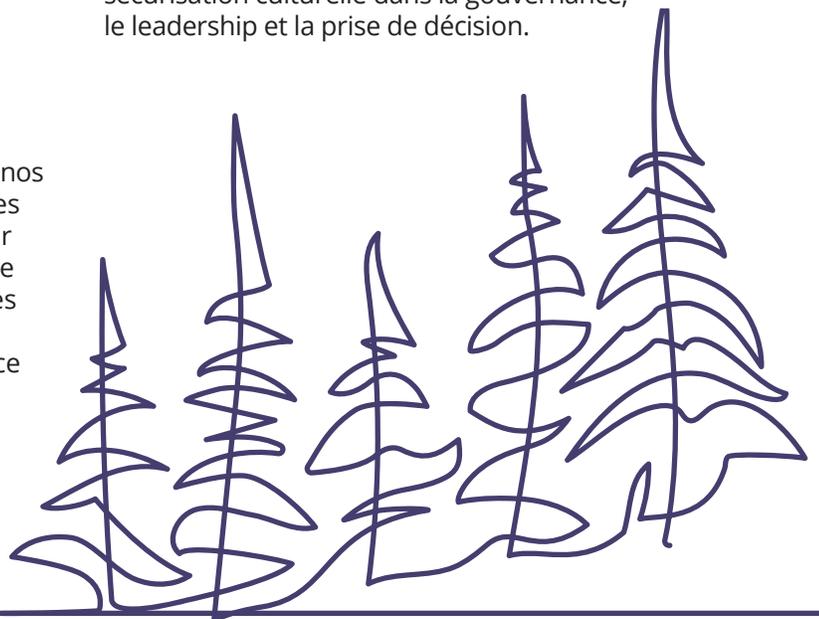
Honorer les traditions et les enseignements autochtones :

En 2024-2025, nous avons poursuivi notre démarche de respect et de réciprocité envers les communautés autochtones en intégrant des enseignements culturels dans nos programmes et nos événements communautaires. Notre facilitateur des pratiques autochtones et notre gardien du savoir ont dirigé une magnifique cérémonie d'ouverture lors de notre célébration du mois de l'histoire des Noirs, en fondant l'événement sur les modes de connaissance autochtones et en créant un espace d'unité et de guérison partagée.

Nous avons également organisé une cérémonie d'enseignement sur la purification par la fumée et présenté un kit de purification pour le personnel, les clients et les membres de la communauté. La cérémonie a constitué un moment d'apprentissage et de connexion intense, permettant aux participants de découvrir la signification, l'objectif et la pratique de la purification par la fumée dans un espace culturellement sécurisant. Les kits de purification par la fumée avaient été préparés avec soin, offrant des remèdes et des enseignements traditionnels qui servent à favoriser le bien-être personnel et collectif.

Ces initiatives reflètent notre engagement continu en faveur de la décolonisation des soins, de la promotion des voix autochtones et de la création d'espaces qui honorent l'esprit, la terre et l'histoire.

Notre conseil d'administration a participé à une séance consacrée à la sécurisation culturelle autochtone au niveau des soins de santé, au cours de laquelle les membres ont exploré les inégalités structurelles auxquelles sont confrontées les communautés autochtones et ont pu identifier des stratégies concrètes visant à intégrer la sécurisation culturelle dans la gouvernance, le leadership et la prise de décision.



Nous avons également tenu une cérémonie d'adieu pour honorer les contributions de toutes les personnes impliquées dans notre programme de Services de consommation et de traitement (SCT). Ce fut l'occasion de reconnaître les soins, les efforts de plaidoyer et le dévouement qui ont façonné le programme, et d'aller de l'avant en tant que communauté en toute force et reconnaissance.

Nous demeurons convaincus, grâce à ces efforts collectifs, ces cérémonies, ces apprentissages, ces initiatives de sensibilisation et ces réflexions, que la réconciliation est un cheminement et non une destination. Nous sommes honorés de parcourir ce chemin aux côtés de la communauté et reconnaissants pour les enseignements qui nous guident.



COMMENTAIRE DU PERSONNEL

« Les spectacles culturels et les cercles de tambours sont parmi les moyens que nous utilisons pour mettre l'accent sur la sécurisation culturelle autochtone. »



ADIEU À NOS SERVICES DE CONSOMMATION ET DE TRAITEMENT

Au Centre de Santé Communautaire Somerset Ouest, nous ressentons chaque jour les effets de cette crise sur les vies, les familles et les quartiers.

Au fil des ans, notre programme de SCT a permis l'établissement et le maintien de relations de confiance indispensables pour que nos voisins puissent accéder aux soins dans un environnement accueillant et dénué de tout jugement. Ce programme a joué un rôle primordial pour la réduction des méfaits, ainsi que pour le renforcement de la sécurité et le développement communautaire. Nous reconnaissons l'impact positif et vital que nous avons eu sur la vie des personnes qui ont bénéficié de nos services, ainsi que sur le personnel, les collègues œuvrant dans le même domaine et les membres de la communauté qui ont rendu cela possible.

Il nous incombe, tous ensemble, de veiller à ce que les solutions adoptées pour lutter contre la toxicomanie et l'itinérance n'entraînent pas une résurgence de la stigmatisation, la criminalisation de la maladie ou le retrait complet des mesures de soutien vitales. Nous devons garder à l'esprit que le véritable progrès réside dans la compassion, les soins fondés sur des données probantes et notre engagement collectif envers des approches respectueuses de la dignité humaine.

Bien que notre SCT touche à sa fin, notre engagement envers la réduction des méfaits, la promotion de l'équité et le changement systémique reste inébranlable. Nous continuerons à travailler à vos côtés pour nous attaquer aux causes profondes de la toxicomanie et militer pour un changement systémique dans notre quête d'équité et de justice.

À tous ceux qui ont franchi nos portes, travaillé à nos côtés ou soutenu ce programme de quelque manière que ce soit, Merci. Votre confiance et votre dévouement ont été au cœur de tout ce que nous avons accompli au service de notre communauté.

« Dans le contexte actuel de crise sanitaire, nous ne pouvons nier l'impact considérable de la fermeture du SCT. Chaque interaction représentait une occasion de renforcer la confiance, de prévenir les infections, d'éviter à quelqu'un de se retrouver aux urgences et de sauver une vie. Ce sont des décès qui auraient pu être évités, tout comme les coûts associés. Il s'agit de vies humaines et de défaillances du système que nous ne pouvons nous permettre. »

SUZANNE OBIORAH, ALLOCUTION À LA DÉLÉGATION DE SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA



NOUVEAUX PROGRAMMES ET INITIATIVES





SOLUTION DE RECHANGE COMMUNAUTAIRE POUR L'INTERVENTION EN CAS DE CRISE (ANCRE)

Le Centre de santé communautaire Somerset Ouest a tenu une conférence de presse en collaboration avec la Ville d'Ottawa, le Centre de santé communautaire du Centre-ville et Navigation communautaire de l'Est ontarien, afin de présenter les constatations préliminaires de l'évaluation formative du projet ANCRE. Ces données constituent une preuve solide à l'appui de ce que nous savons depuis longtemps: Ottawa a besoin en toute urgence d'une approche alternative, empreinte de compassion et menée par la communauté, pour remplacer les mesures traditionnelles d'intervention d'urgence en cas de crise.

Entre le 15 août et le 31 octobre 2024, ANCRE a traité 1 310 appels en provenance du 211, avec 626 déploiements de l'équipe mobile d'intervention d'urgence. Remarquablement, 92 % de ces interactions ont été résolues sans intervention policière, ce qui démontre la capacité d'ANCRE à désamorcer les crises et à mettre les personnes en contact avec les services d'aide dont elles ont besoin.

Ces résultats préliminaires démontrent le potentiel du programme ANCRE pour la transformation de l'approche de la prise en charge des crises de santé mentale et de toxicomanie à Ottawa. L'évaluation fournit également des idées précieuses pour optimiser la prestation des services, améliorer la collecte de données et renforcer l'excellence opérationnelle à mesure que le programme continue d'évoluer.

COMMENTAIRE DU CLIENT

« J'ai une fois appelé ANCRE pour une femme qui criait et pleurait toute seule alors qu'il faisait très froid. J'étais reconnaissant au fait de pouvoir lui procurer une aide professionnelle sans avoir à faire appel à la police ou à l'ambulance. Après tout, elle ne commettait aucun crime et ne semblait pas avoir besoin d'une ambulance. Elle avait toutefois besoin d'aide. Ce service comble une lacune importante. »

Les données recueillies au cours des 11 premières semaines montrent que le programme ANCRE a un impact significatif et contribue à faire évoluer le système. Cela atteste de l'importance des solutions empreintes de compassion et menées par la communauté pour relever des défis complexes.

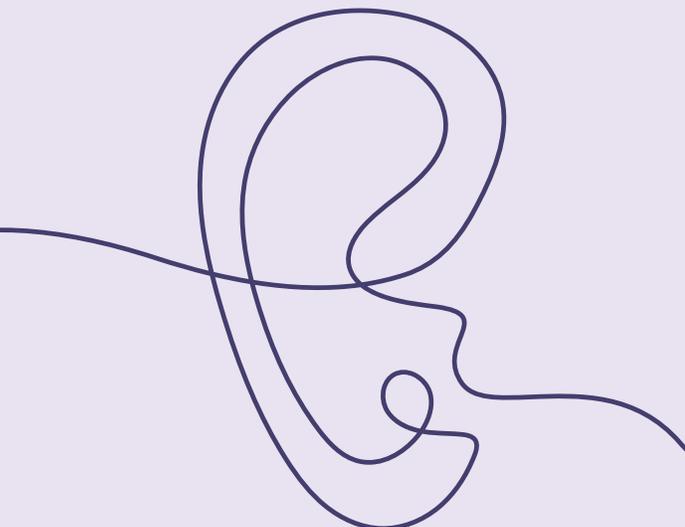


1 310 appels traités efficacement par ANCRE;

626 déploiements de l'équipe mobile d'intervention d'urgence d'ANCRE;



92 % des interventions en situation de crise ont été assurées par l'équipe mobile d'urgence d'ANCRE, sans nécessiter une implication policière.



PLAN POUR LA SANTÉ DES NOIRS

Cette année a marqué un important jalon dans le travail effectué par le CSC Somerset Ouest pour promouvoir l'équité en matière de santé, grâce à la réception d'un des plus importants investissements locaux de Santé Ontario pour l'implémentation du Plan provincial pour la santé des Noirs (PSN) à Ottawa.

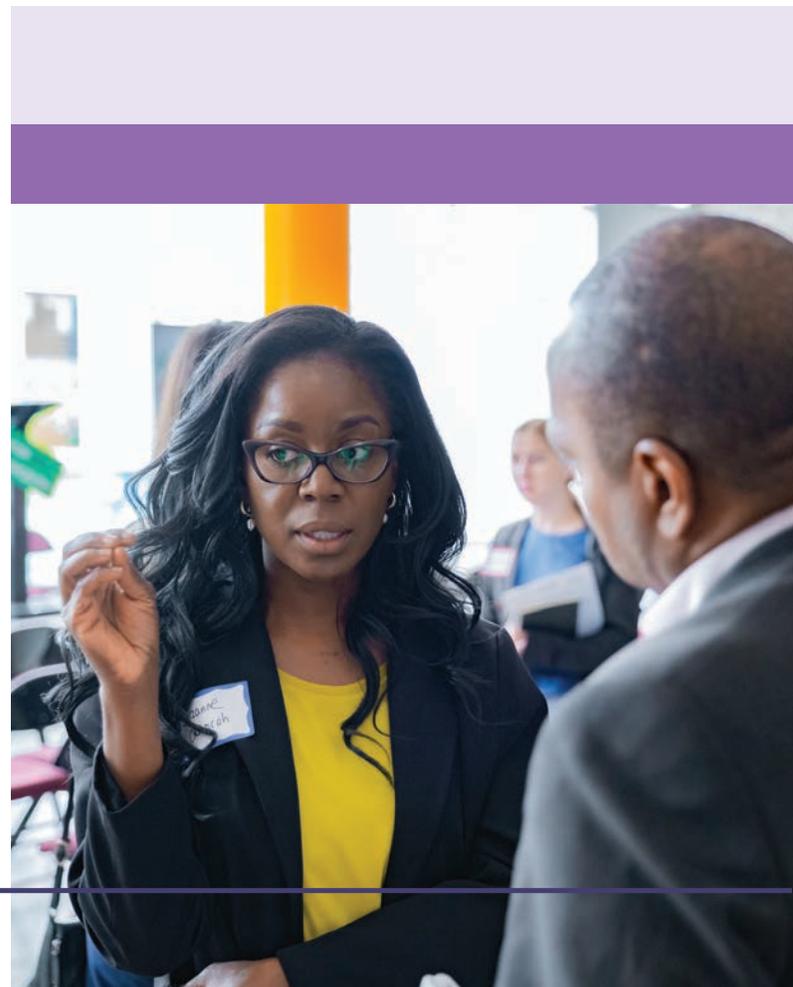
Le PSN a été développé par des leaders de la communauté noire, des organismes communautaires, ainsi que par des chercheurs et des experts dans le domaine de la santé. Ce plan vise à remédier aux inégalités systémiques de longue date en matière de santé en veillant à ce que les communautés noires soient prioritaires en cas de crise sanitaire, en comblant les lacunes et en reconstruisant un système de santé plus inclusif. Le PSN vise également à faire évoluer la manière dont les services sociaux et de santé sont fournis afin d'éliminer les disparités dont souffrent les populations noires de l'Ontario.

Fondé sur des principes afrocentriques, le PSN aide à l'amélioration des services dans l'ensemble du centre, notamment par l'agrandissement des cliniques de santé et de bien-être, la mise en place de modèles de prévention adaptés à la culture et le lancement d'initiatives mobiles de sensibilisation en collaboration avec des organismes partenaires dirigés par des personnes noires. Les programmes sont conçus sur mesure pour soutenir les enfants, les jeunes, les familles et les personnes âgées noires, en leur offrant des soins sécuritaires, pertinents et valorisants. Ils comprennent un meilleur accès aux services prénataux et pédiatriques, au dépistage du cancer et des maladies chroniques, à des services de soutien en santé mentale et à des programmes animés par des pairs et fondés sur la sagesse communautaire. Des efforts sont également déployés pour améliorer l'accessibilité en prolongeant les heures d'ouverture des cliniques, tout en renforçant les partenariats avec les organisations dirigées par des noirs afin de cocréer des programmes qui correspondent aux besoins de la communauté.

Nous renforçons les compétences de notre équipe afin qu'elle puisse répondre avec soin aux traumatismes liés au racisme. En offrant des stages aux étudiants, des formations contre le racisme envers les Noirs et des programmes de mentorat, nous soutenons ainsi les professionnels de santé noirs et aidons le personnel à fournir des soins plus

cohérents et centrés sur le client. Nous cherchons également à mieux harmoniser nos programmes en simplifiant les procédures d'orientation, en créant des parcours communs et en utilisant des données fondées sur l'origine ethnique pour orienter notre évolution.

Le CSC Somerset Ouest continue de s'impliquer au débat provincial sur la santé des personnes noires, incluant ses récentes présentations au conseil municipal d'Ottawa et à l'Association canadienne des centres de santé communautaire. Alors que la mise en œuvre se poursuit, notre objectif commun est clair: éliminer les obstacles systémiques et améliorer les résultats en matière de santé pour les clients noirs grâce à une approche coordonnée, fondée sur des données et dirigée par la communauté.



CARREFOUR D'AIDE AUX SANS-ABRI ET DE LUTTE CONTRE LES DÉPENDANCES (CARREFOUR AIDE)

Notre Carrefour d'aide aux sans-abris et de lutte contre les dépendances (carrefour AIDE) constitue un jalon important dans notre cheminement vers la prestation de soins coordonnés et empreints de compassion.

Ce centre offre aux personnes en situation d'itinérance un lieu fiable où elles peuvent avoir accès à des services de santé, à un logement et à des mesures de soutien pour se remettre sur pied.

Notre Carrefour AIDE offre un modèle de soins de santé accessible, adapté aux traumatismes et à la culture, et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous proposons une approche axée sur la personne dans son ensemble, qui intègre les soins primaires, le traitement des troubles mentaux et de la toxicomanie, l'aide au logement et les services d'orientation dans le système de santé. Le Carrefour AIDE offre aux personnes souffrant de problèmes complexes liés à la santé et le logement un endroit fiable où trouver stabilité et rétablissement, grâce à un soutien accessible et empreint de compassion.

Depuis son lancement officiel le 1^{er} avril, le carrefour AIDE est rapidement devenu une bouée de sauvetage indispensable. Nous sommes passés d'une douzaine de clients par jour à près de 100 visites quotidiennes en juillet. Le carrefour offre actuellement un service de douches très sollicité, des lunches et des collations quotidiens, ainsi qu'un espace sûr et accueillant pour des échanges constructifs.

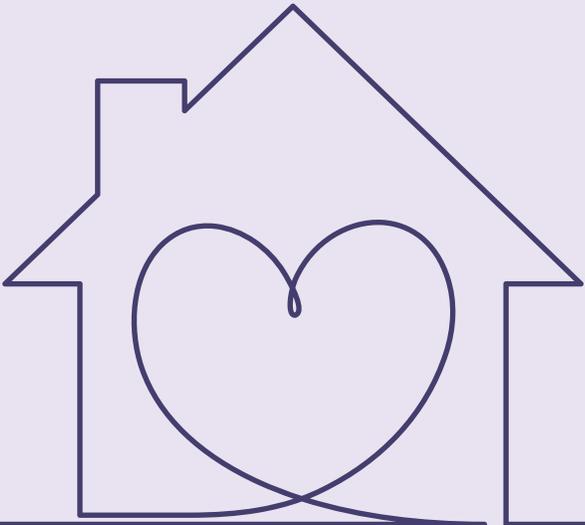
Le personnel de première ligne, dont un grand nombre a une expérience vécue, tisse des liens avec les clients en faisant preuve d'attention et de compréhension, leur montrant chaque jour qu'ils sont reconnus, appréciés et importants. Le personnel a été formé suivant le Programme axé sur le processus vital, « LIFE Process », qui aborde la dépendance comme un moyen de composer avec une situation plutôt que comme une maladie. Cette approche permet aux clients de définir leurs propres objectifs de rétablissement et de travailler à leur réalisation à leur propre rythme.

Nos partenaires en santé mentale, Rideauwood Addictions and Family Services et Upstream Ottawa, sont désormais colocalisés au site et offrent activement leurs services. Nous avons également établi des mécanismes d'orientation vers la gestion du sevrage et vers AccèsSMT, offrant ainsi aux clients encore plus d'options de traitement et de rétablissement.

Le CSCSO Carrefour AIDE constitue une promesse: accompagner les personnes dans leur cheminement vers la santé, la connexion et le rétablissement.



FAITS SAILLANTS DU PROGRAMME





SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES

Cette année, notre équipe de soins de santé primaires a continué à aller à la rencontre des clients là où ils se trouvent, en leur offrant des services qui reflètent les besoins diversifiés et évolutifs de notre communauté.

Le travail de proximité comprenait des cliniques mobiles de vaccination, le service de proximité des maisons d'hébergement, ainsi que des initiatives de vérification de bien-être adaptées aux personnes âgées d'origine chinoise et vietnamienne. Notre équipe s'est mobilisée auprès des populations isolées et vulnérables avec bienveillance et compassion; que ce soit pour la distribution de vaccins contre la grippe et la COVID-19 dans les complexes immobiliers ou pour la remise de cadeaux de Noël dans le cadre de l'opération « Sourires pour les aînés ».

Nous avons lancé le programme virtuel « Happy Channel, Happy Life » dans le but de venir en aide aux personnes âgées chinoises confinées à domicile, et organisé des séminaires sur les soins des pieds destinés aux communautés chinoise et vietnamienne. En partenariat avec Abbotsford House, nous avons élargi notre programme de prêt de tablettes afin d'aider les personnes âgées à rester connectées et actives.

En collaboration avec des partenaires communautaires, nous avons organisé des cliniques de dépistage de l'œil diabétique, continué à prendre part à la campagne de vaccination Enfants avant tout et aidé à protéger les nourrissons contre le virus respiratoire syncytial (VRS) grâce aux cliniques Beyfortus. Le site de Rosemount s'est également joint au Programme pilote des trousse de collecte des objets pointus ou tranchants de Santé publique Ottawa qui vise à promouvoir la sécurité dans les collectivités.

Cette année, nous avons accueilli deux nouvelles médecins de famille, la D^{re} Michelle McBride et la D^{re} Jessica MacLean. Leurs expériences très diverses renforceront notre capacité à offrir des soins de qualité exceptionnelle.

Au cours de la dernière année, et grâce aux services de notre large équipe de soins de santé primaires, nous avons offert:



39 863 consultations dans notre clinique de soins primaires;



227 séances de groupe avec **6 398** participants;

1 606 interactions par l'intermédiaire de notre équipe de proximité avec les personnes âgées.



CENTRE DE SANTÉ POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS D'OTTAWA

Au cours de la dernière année, le Centre de santé pour les nouveaux arrivants d'Ottawa (CSNO) a consolidé son rôle de fournisseur clé de soins adaptés à la culture et facilement accessibles pour les immigrants et les réfugiés.

Le CSNO a assuré des services essentiels aux populations mal desservies en organisant des foires sur la santé, des dépistages dans les refuges et des activités d'éducation sanitaire ciblées. Ces efforts ont permis à plus de 1 300 nouveaux arrivants de recevoir un premier bilan de santé, des dépistages, des vaccinations, du soutien pour maladies chroniques ainsi qu'un programme d'éducation sanitaire adapté à leur culture, répondant ainsi aux besoins des clients là où ils se trouvent et réduisant les obstacles aux soins.

Notre équipe de navigateurs multiculturels en santé a poursuivi son travail de pionnier à l'échelle nationale en organisant des rassemblements et des forums regroupant des fournisseurs de services de divers secteurs afin de promouvoir la santé des nouveaux arrivants. Ces rencontres ont non seulement stimulé la collaboration, mais également eu un impact sur les changements systémiques dans la conception et la prestation des services de navigation à l'échelle nationale.

Le CSNO a réalisé des progrès importants dans la lutte contre le racisme dans les soins pédiatriques et familiaux grâce au financement de Santé Ontario. Cet investissement a appuyé l'élaboration d'un programme de formation axé sur l'équité, ce qui a permis au CSNO de se positionner comme un chef de file provincial en matière de soins inclusifs pour les enfants et les familles racialisés.

Le programme permet aux prestataires de soins pédiatriques et familiaux de prendre des décisions en mettant l'accent sur la lutte contre le racisme, l'humilité culturelle et la prise de conscience des préjugés. Le CSNO contribue à combler les lacunes en matière de soins et à améliorer les résultats pour les familles dans toute la région.

Après neuf ans d'existence, notre programme Accès linguistique Ottawa (ALO) continue de croître et de prendre de l'ampleur, tant en termes de portée que d'impact. ALO dessert plus de 100 organisations membres et soutient des communautés aussi éloignées que Cornwall et d'autres régions. En tant qu'entreprise sociale, ALO s'efforce de combler les lacunes critiques en matière de communication dans les services sociaux et de santé, aidant ainsi ses clients à surmonter les barrières linguistiques et à accéder aux soins dont ils ont besoin. Le programme assure à présent la coordination du soutien linguistique dans plus de 200 langues, ce qui démontre son rôle en tant que ressource essentielle et fiable pour une prestation de services équitable.



456 femmes examinées dans notre clinique de santé féminine;

L'année dernière:



6 379 consultations offertes en personne et **1 712** consultations virtuelles;

105 organisations membres desservies au sein de la communauté;

Nos services d'interprétation ont joué un rôle crucial pour surmonter les barrières

linguistiques, avec **4 247** mandats d'interprétation en personne et

1 178 à distance (vidéo et téléphone).

SANTÉ MENTALE ET COUNSELLING

Au cours de la dernière année, notre équipe de santé mentale et de counselling a continué d'offrir un éventail dynamique de services de soutien individuels et collectifs, en personne et en ligne, avec un engagement résolu envers des soins adaptés à la culture, linguistiquement accessibles et axés sur la communauté.

Nos programmes visent à promouvoir le bien-être, les liens sociaux et la résilience, en particulier au sein des communautés vietnamienne, chinoise, cambodgienne et noire. Ils sont conçus non seulement pour combler les besoins en matière de santé mentale, mais aussi pour reconnaître les forces culturelles, les expériences vécues et le leadership au sein des communautés que nous desservons. Nous poursuivons nos efforts pour favoriser la guérison et le bien-être en réduisant l'isolement social et en améliorant les voies d'accès à l'aide qui valorisent la culture, grâce à des approches globales individuelles et collectives qui affirment l'identité, la dignité et l'appartenance.

Nous avons eu l'honneur de voir notre équipe Prescription sociale à l'intention des Noirs, hapeauté par l'Alliance pour des communautés en santé et en partenariat avec le CSC Rexdale, le CSC Black Creek et le CSC Taibu, recevoir le prix de l'innovation en matière de prescription sociale lors de la Conférence internationale sur la prescription sociale de 2024. Cette reconnaissance atteste de

notre rôle de chef de file dans le domaine des stratégies de santé mentale axées sur la culture et dirigées par la communauté.

Notre équipe de santé mentale pour les Noirs a approfondi son engagement envers les soins ancrés dans la culture grâce à plusieurs initiatives communautaires. Quelques moments forts: Writual, une série d'ateliers musicaux; Mind Your Wellbeing, développé en collaboration avec l'Hôpital Royal d'Ottawa pour les groupes confessionnels et les organisations communautaires; Love Continuum, un programme créatif de trois semaines destiné aux jeunes pour explorer l'amour de soi, l'auto-découverte et les limites, en partenariat avec Amani Effect; et Generations United, un atelier intergénérationnel coorganisé avec Jaku Konbit qui aide à combler le fossé entre les générations et à partager des outils de santé mentale avec la communauté. Le leadership par les pairs et les liens avec la communauté sont restés au cœur de notre travail. Un moment fort: La Journée du lunch africain, en partenariat avec le centre de Parkdale



597 appels à la ligne téléphonique pour la santé des Noirs;

1 271 séances de counselling clinique;

236 clients rencontrés pour des services sociaux sans rendez-vous;

Au total, **406** personnes âgées d'origines vietnamienne et chinoise ont participé à des groupes hebdomadaires sur le bien-être, ce qui a donné lieu à **4 154** contacts au total;

183 groupes et événements communautaires;

3 809 contacts par l'intermédiaire de groupes communautaires, d'activités de proximité et d'ateliers.

Food, et réalisée avec des chefs bénévoles, qui a permis aux participants de célébrer la cuisine et la culture africaines tout en brisant l'isolement grâce à des récits et des repas partagés.

Nos équipes de santé mentale pour les personnes d'origines chinoise, cambodgienne et vietnamienne ont fourni des soins axés sur la culture et l'affirmation de soi grâce à des programmes de groupe et à un soutien individuel, incluant des services de counselling, de gestion intensive de cas, d'accompagnement en matière de bien-être et de navigation des ressources. Des réunions hebdomadaires de groupes de bien-être pour les personnes âgées ont aussi permis de renforcer les liens et de favoriser la guérison dans des espaces sécurisants. Parmi les moments forts, mentionnons les groupes de pleine conscience et de yoga, notre partenariat avec la communauté vietnamienne canadienne d'Ottawa (VCCO) qui nous a permis d'offrir quatre séminaires hybrides sur la santé adaptés à la communauté vietnamienne d'Ottawa, les célébrations du Nouvel An lunaire et le pique-nique estival annuel des aînés vietnamiens. Ces événements illustrent à quel point le bien-être est lié non seulement aux services, mais aussi à la joie, à la culture et aux relations humaines.

Nos cliniques sans rendez-vous de services sociaux sont disponibles cinq jours par semaine sur deux sites et offrent un accès facile à des services d'orientation, de défense des droits, de soutien émotionnel et d'aiguillage. Pendant ce temps, nos lignes téléphoniques d'accueil, y compris la ligne téléphonique

pour la santé des Noirs, sont restées actives et très sollicitées, garantissant ainsi un accès rapide aux soins.

Cliniquement, notre groupe de compétences en thérapie comportementale dialectique (TCD) a continué d'être une source d'aide essentielle pour les personnes confrontées à des troubles émotionnels, des traumatismes et des difficultés relationnelles. Ce groupe, qui affiche un taux d'inscription complet et un fort taux de rétention, continue d'aider les participants à acquérir des outils pour réguler leurs émotions, développer leur résilience et apprendre à défendre leurs intérêts.

Nous avons également priorisé le bien-être interne et l'apprentissage collectif, avec des événements organisés dans le cadre du Mois du patrimoine asiatique et des célébrations animées par le personnel qui mettaient à l'honneur les connaissances culturelles, la gastronomie et la réflexion commune. Tous ces moments ont renforcé notre conviction que la guérison n'est pas simplement une question clinique, mais aussi culturelle, communautaire et créative.

Nous sommes fiers de poursuivre la mise en place de parcours accessibles et valorisants vers le bien-être mental, qui reconnaissent et mettent en avant les forces, les opinions et le leadership des personnes que nous aidons. Notre travail repose sur la conviction que les soins adaptés à la culture, dispensés par des prestataires qui reflètent les expériences vécues par nos communautés, sont primordiaux pour favoriser la guérison.



SERVICES POUR LES ENFANTS, LA JEUNESSE ET LA FAMILLE

Cette année, nos programmes destinés aux enfants et aux jeunes ont continué à offrir des espaces inclusifs et accueillants où les enfants, les jeunes et les familles peuvent se rencontrer, apprendre et s'épanouir.

Grâce au financement d'Emplois d'été Canada et de partenaires communautaires tels que l'équipe verte du Bluesfest, nous avons étendu nos programmes de développement des compétences et nos initiatives de leadership pour les jeunes, en veillant à ce que l'accès reste sans obstacle et valorisant pour tous les participants.

Nous avons lancé le programme J'AIME ... DANSER au parc Laroche, offrant ainsi aux enfants l'occasion de renforcer leur confiance en eux, d'apprendre des chorégraphies et de célébrer leur créativité. Nos programmes parascolaires et Un bon départ ont connu un grand succès grâce à des événements périodiques. Le personnel a également apporté son soutien pour le rassemblement populaire, tenu à l'occasion de l'halloween au parc Plouffe, et réunissant plus de 300 participants.

Les jeunes de 11 à 17 ans ont pu acquérir des compétences essentielles dans la vie grâce à des ateliers tels que la formation au gardiennage et le camp de leadership pour jeunes, tandis que les activités communautaires ont permis d'offrir des

services essentiels à la petite enfance dans les quartiers grâce à des espaces communs tels que le Keith Brown Community Building, les écoles locales et les programmes organisés dans les parcs. Nous avons également continué à promouvoir le bien-être mental des enfants grâce à des programmes fondés sur des données probantes, tels que Friends for Life, qui permettent aux élèves de développer leur résilience et des stratégies d'adaptation saines.

Notre équipe a activement contribué à la planification stratégique et aux efforts de plaidoyer à l'échelle de la ville, notamment en aidant les familles parlant le mandarin à élaborer la stratégie ON y va et garde d'enfants d'Ottawa. Nous avons également raffermi notre engagement envers le bien-être des enfants autochtones en alignant nos politiques à la nouvelle loi sur le bien-être des enfants et des familles de Pikwakanagan, Nigig Nibi Ki-Win.

À chaque partenariat, programme et rassemblement, notre objectif demeure clair: offrir des espaces sécuritaires, enrichissants et adaptés à la culture où les enfants et les jeunes peuvent s'épanouir.



Notre programme pour la petite enfance a apporté son soutien à **1 103 enfants** âgés de 0 à 6 ans à travers **7 236 visites**.



Nos trois programmes parascolaires ont offert des activités **sans obstacles** à **55 enfants** de la 1^{ère} à la 10^e année.



Cette année, **28 jeunes** ont participé à notre camp de leadership pour jeunes, où ils ont développé des projets, créé des liens et effectué les heures de service nécessaires à l'obtention de leur diplôme d'études secondaires.

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

L'équipe chargée de l'engagement communautaire joue un rôle primordial dans le renforcement des connexions, la fourniture de ressources essentielles et le tissage de liens sociaux dans l'ensemble de notre zone de service.

Notre engagement communautaire, qui comprend aussi bien des repas partagés que des actions de sensibilisation locales, crée des espaces inclusifs où les résidents se réunissent pour être des leaders, apprendre et se soutenir mutuellement. Qu'il s'agisse d'accueillir les nouveaux arrivants, de renforcer le leadership des locataires, de célébrer les traditions culturelles ou d'aider les personnes âgées à vieillir chez elles, nos programmes sont fondés sur le partenariat, guidés par les voix de la communauté et visent à garantir que celles-ci soient prises en compte dans la prise des décisions locales.

Cette année, des espaces communautaires tels que Tea & Toast à Mechanicsville, Rochester Heights Community House et Sunshine Hub à LeBreton Flats ont continué à servir de lieux de rassemblement essentiels. Ces environnements accueillants réduisent l'isolement, favorisent le bien-être et créent un espace propice à l'apprentissage, à la célébration et à l'échange de soins. Grâce à des partenariats solides et au leadership des résidents, le Sunshine Hub et les communautés avoisinantes ont continué à développer leur résilience, à réduire l'isolement et à se pencher sur les besoins de la communauté.

50 partenariats établis;

En 2024, **766 particuliers** ont bénéficié à **12 995 reprises** des services proposés par Rochester Heights Community House;

Près de **579 déclarations de revenus** ont été remplies, grâce à des services sur place et virtuels, fournis par le Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI);

Le programme hebdomadaire du lunch du Centre de jour pour aînés Yet Keen a fourni cette année plus de **50 repas sains et abordables** à des personnes âgées vivant en isolement.

Chaque activité contribue au développement des relations et à la résilience collective, qu'il s'agisse d'initiatives de jardinage, de jeu de bingo hebdomadaire ou d'événements festifs à forte dimension culturelle.

Le Centre de jour pour aînés Yet Keen a aussi continué à offrir plein de très belles occasions pour les personnes âgées de se rencontrer, d'apprendre et de faire la fête. Yet Keen a réussi à instaurer une vraie ambiance d'appartenance en organisant des ateliers sur le bien-être, des sorties culturelles, des rassemblements saisonniers, des activités sympas comme le yoga du rire et des randonnées en groupe. L'équipe a également piloté de nouvelles initiatives, dont une série de conférences sur la médecine traditionnelle chinoise et le lancement d'un blog multilingue.

Sur l'ensemble de nos sites, nous avons établi des partenariats avec des membres de la communauté, des entreprises locales ainsi que des agences afin de faciliter l'accès à l'alimentation, aux ressources et aux services sociaux. Nous avons également collaboré avec la Ville d'Ottawa et les dirigeants communautaires afin de nous assurer que les programmes répondent aux besoins locaux, qu'il s'agisse d'ateliers de perfectionnement des compétences ou de services de sensibilisation multilingues en matière de santé. Le rôle des bénévoles a été primordial pour la réalisation des programmes, notamment le Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt, qui a aidé des centaines de résidents à accéder à des prestations essentielles et à se prémunir contre l'insécurité du logement. Ces initiatives soulignent l'importance des efforts collaboratifs pour faire face à divers défis sociaux.

À mesure que notre communauté grandit et évolue, nous continuerons à être à l'écoute, à nous adapter et à tisser des liens qui aideront les gens à s'épanouir, collectivement.

RÉDUCTION DES MÉFAITS

Les changements ont été nombreux au cours de l'année écoulée, mais notre équipe de réduction des méfaits est restée profondément ancrée dans les valeurs de soins, de compassion et de connexion.

L'équipe de notre programme de longue date pour la réduction des méfaits, Échange de seringues et inhalation plus sûre (NESI), a assuré la distribution de fournitures essentielles, dispensé une éducation sur la prévention des surdosages et des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), et organisé des opérations de nettoyage dans les quartiers, tout en créant un espace dédié au deuil, à la guérison et aux liens communautaires. Pendant la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, notre service d'intervention de jour et notre comptoir de distribution de matériel NESI ont enregistré un total de 36 670 interactions, ce qui souligne la forte demande pour du soutien pour la réduction des méfaits, les besoins fondamentaux et l'accès aux fournitures. Au cours de la même période, la camionnette régionale du NESI a effectué 4 545 interventions, assurant ainsi la prestation de services essentiels de sensibilisation et de réduction des méfaits directement au sein de la communauté.

Notre équipe d'intervention communautaire (EIC) a élargi son champ d'action à de nouveaux domaines, en intervenant directement auprès des personnes en situation de crise et en les mettant en relation avec des services d'aide essentiels. L'EIC aide aussi les personnes sans abri et les toxicomanes. Les travailleurs sociaux se mettent en contact avec eux, les orientent vers des services de santé, d'hébergement ou autres, et les aident à subvenir à leurs besoins fondamentaux, tels que la nourriture, les vêtements et les produits de réduction des méfaits. Tout au long de l'année, l'EIC a enregistré plus de 1 300 interactions de sensibilisation, distribué plus de 600 trousse de naloxone et contribué à éliminer plus de 50 cas de surdosages grâce à une approche axée sur la communauté. Le personnel a également référé 65 personnes à un programme de traitement par agonistes opioïdes (TAO) et fourni plus de 230 ressources de type « Où se diriger » afin d'améliorer l'accès aux services de réduction des méfaits et de soutien en matière de santé. Ces réalisations reflètent l'impact de l'EIC qui permet de sauver des vies, de mettre les clients en relation avec les services de soins, de renforcer la prévention et d'améliorer la sécurité communautaire.

Nous avons intensifié les services de sensibilisation au VIH et de dépistage anonyme dans toute la ville, améliorant ainsi l'accès pour les populations prioritaires et instaurant la confiance grâce à des services de soins adaptés à la culture et basés sur la communauté. Ces services incluaient une approche tenant compte des traumatismes subis par les personnes toxicomanes, une formation à l'utilisation de la naloxone et des tests de dépistage du VIH dans des milieux communautaires de confiance. L'équipe chargée du dépistage anonyme du VIH s'est rapprochée davantage de la communauté en offrant des services de dépistage sur place et de sensibilisation dans les refuges, lors d'événements communautaires et dans les locaux de ses partenaires, rendant ainsi les soins de santé sexuelle plus accessibles que jamais. Dans le cadre de la stratégie ACN/VIH, nous avons établi un partenariat avec les communautés africaines, caribéennes et noires (ACN) afin de promouvoir la prévention du VIH et des ITSS, d'améliorer les connaissances en matière de santé et de lutter contre les obstacles systémiques à l'accès aux soins.

COMMENTAIRES DES CLIENTS

« J'aime beaucoup venir ici. Venir ici rend les choses plus sécuritaires. »

« Je suis reconnaissant qu'il y ait de bons travailleurs communautaires qui comprennent ce que je vis. »

Entre avril 2024 et mars 2025, nos efforts de prévention au sein des communautés africaines, caribéennes et noires ont touché plus de 775 personnes grâce à une série d'initiatives éducatives et de sensibilisation adaptées. Nous avons offert 62 activités, chacune conçue pour instaurer la confiance, sensibiliser et renforcer les relations avec les soins. Au total, plus de 280 orientations vers des services ont été effectuées, la majorité d'entre elles concernant l'accès au dépistage du VIH/IST, aux services de santé mentale et à des prestataires de soins culturellement pertinents. La sensibilisation numérique a également joué un rôle important, avec plus de 820 personnes impliquées dans la promotion de la santé sur des plateformes telles que les forums de discussion et les applications mobiles. Ces chiffres reflètent une présence croissante et reconnue au sein des communautés ACN, grâce à une équipe réactive et engagée dans la communauté, et qui s'investit pour l'équité en matière de santé.

Toutes ces équipes constituent une réponse coordonnée et bienveillante à certains des défis sanitaires les plus urgents rencontrés par notre communauté. Cette réponse demeure fondée sur la dignité, la confiance et la conviction inébranlable que la réduction des méfaits permet de sauver des vies.

Chaque interaction est un rappel: la réduction des méfaits est un soin de santé essentiel.

RÉSULTATS DU SONDAGE DE 2024

« Cela m'a donné plus d'espoir. »

« Je suis reconnaissant qu'il y ait de bons travailleurs communautaires qui comprennent ce que je vis. »

80 % des participants ont déclaré être d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils se sentaient plus en sécurité dans leur communauté grâce au programme.

85 % se sont dit plus optimistes après y avoir participé et **86 %** ont déclaré se sentir plus aptes à gérer les défis auxquels ils étaient confrontés dans leur vie. Il est à noter que **88 %** des participants ont déclaré vivre avec un handicap, ce qui souligne l'importance de mettre en place des mesures de soutien inclusives et accessibles qui répondent aux besoins des personnes là où elles se trouvent.



SANTÉ PULMONAIRE

Le Programme communautaire de santé pulmonaire d'Ottawa continue d'offrir des soins et une éducation exceptionnels aux personnes atteintes de maladies respiratoires chroniques telles que la BPCO et l'asthme.

Tout en maintenant sa présence dans 15 centres de santé communautaires à Ottawa et dans la région avoisinante de Prescott-Russell, le programme a développé son approche axée sur l'autogestion et le bien-être général en incorporant des formations sur la nutrition, l'activité physique et la santé mentale. Parmi les faits marquants de l'année, on peut citer un marathon de marche organisé par les clients à l'occasion de la Journée mondiale de l'asthme et des séances de groupe portant sur l'alimentation et le bien-être mental; deux aspects essentiels pour les clients atteints d'une maladie pulmonaire chronique.

Dans le cadre du programme de soins respiratoires complexes, notre équipe a fourni des services essentiels à domicile à des clients ayant des besoins respiratoires avancés dans toute la région de Champlain. Le personnel a également suivi une formation avancée sur les soins palliatifs et organisé un symposium sur les soins respiratoires qui a attiré un grand nombre de participants. Plus de 90 professionnels du domaine de la santé de partout en Ontario se sont réunis pour échanger sur les pratiques exemplaires en matière de ventilation à domicile et de soins complexes.

COMMENTAIRE DU CLIENT

« Je me sens très chanceuse d'avoir pu participer à ce programme qui m'a beaucoup appris sur la manière de gérer ma maladie pulmonaire. Je me suis engagée à suivre toutes les recommandations. J'ai eu la chance de pouvoir accéder à la meilleure qualité de vie possible. »

Afin d'assurer la prestation continue de soins de haute qualité et de transition, le Programme de soins respiratoires complexes a entretenu des partenariats solides avec des organismes clés dans la région de Champlain, incluant le Centre de réadaptation de l'Hôpital d'Ottawa, le Parc d'appareils de ventilation, l'Hôpital d'Ottawa, l'Institut de recherche en santé Bruyère, l'Hôpital Montfort et l'Hôpital Queensway Carleton. Au niveau provincial, le programme continue de collaborer avec le groupe de la stratégie provinciale de ventilation à long terme, qui cherche à améliorer le flux des patients dans les unités de soins intensifs et à faciliter la prise en charge des personnes ayant des besoins respiratoires complexes, à proximité de leur domicile et au sein de leur communauté.

L'équipe de santé pulmonaire a eu le plaisir de participer au cours annuel de recyclage pour médecins, où nous avons présenté les dernières nouvelles sur nos services aux prestataires de partout en Ottawa; et notamment les améliorations apportées à notre processus d'orientation vers la réadaptation pulmonaire, désormais accessible par codes QR et via la plateforme Ocean eReferral. Les participants ont eu l'occasion d'essayer des inhalateurs démonstrateurs, de revoir les plans d'action et de discuter des dernières avancées en matière de santé pulmonaire, ce qui a permis de renforcer la collaboration et les connaissances au sein du système de santé.

Nous avons également maintenu notre partenariat avec les collèges locaux, ce qui a permis à plus de 50 étudiants du Collège Algonquin d'observer le travail de l'équipe afin d'acquérir une expérience pratique du modèle de soins intégrés du CSC. En octobre, nous avons célébré la Semaine de la thérapie respiratoire, afin de reconnaître les contributions inestimables de nos thérapeutes respiratoires qui prodiguent chaque jour des soins attentionnés et centrés sur le client.

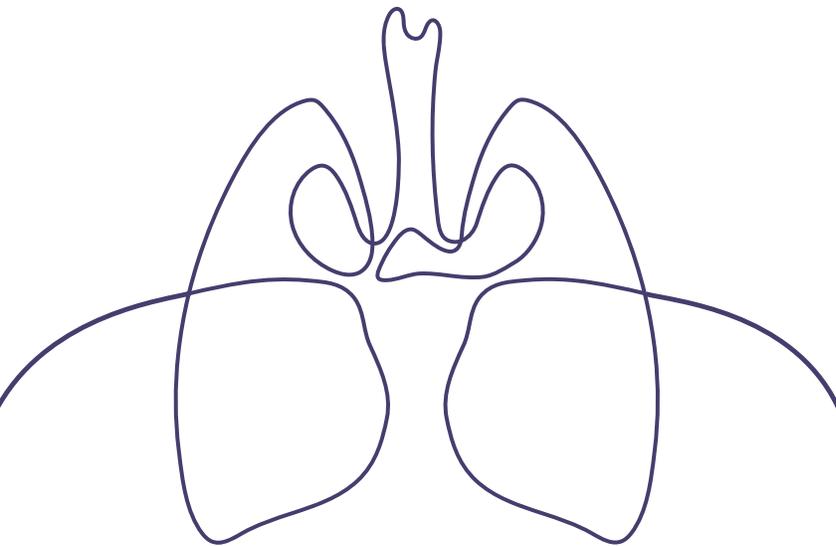
Le programme de santé pulmonaire a focalisé ses efforts sur le développement de la collaboration entre les centres, et sur l'organisation de séances de formation avec les diététiciens et les services de santé mentale du CSCSO. Ces séances ont permis de réunir 28 participants au cours de deux séances portant sur le rôle de la nutrition et la gestion de la santé mentale et de l'anxiété dans la prise en charge des maladies pulmonaires.

Le programme a bénéficié d'une plus grande notoriété grâce à sa présentation au groupe de travail sur la BPCO de l'équipe de Santé Ontario Est, ce qui a aidé à plaider en faveur d'un investissement continu dans les services communautaires pour la santé pulmonaire.

COMMENTAIRE DU CLIENT

« Ce programme m'a aidé physiquement, mais aussi psychologiquement, ce qui est tout aussi important. Lorsqu'on souffre d'une maladie pulmonaire incurable et pour laquelle, jusqu'à récemment, il n'existait aucun traitement, le traumatisme psychologique est permanent et intense.

Au cours des dix dernières années, l'espoir n'a pas été au rendez-vous pour moi. Le Programme communautaire de santé pulmonaire d'Ottawa m'a redonné l'espoir de pouvoir mener une vie raisonnablement productive et heureuse. »



Programme de santé pulmonaire



15 sites desservis

3 739 rencontres au total

1 083 nouveaux clients

287 clients actifs pour le sevrage tabagique

Programme de soins respiratoires complexes



647 clients

110 nouveaux clients desservis

Nous servons nos clients dans divers milieux, dont les suivants:



808 visites à domicile

57 visites dans les hôpitaux régionaux

2 882 par téléphone et en ligne

89 séances d'éducation en groupe



NOS BÉNÉVOLES

Cette année, 281 bénévoles ont généreusement offert 10 355 heures de leur temps aux programmes du CSC de Somerset Ouest, une manifestation extraordinaire de leur engagement qui continue d'enrichir nos services et de renforcer notre communauté.

Les bénévoles jouent un rôle primordial au sein du Centre et ont un impact significatif sur la réduction de la pauvreté et des pertes de logement, l'amélioration de l'accès aux services et prestations gratuits, le soutien au développement des compétences et à l'apprentissage, le renforcement des liens sociaux, l'élargissement des ressources et la fourniture d'un soutien essentiel en matière de planification, d'administration et de défense des droits.

Nos bénévoles ont soutenu de nombreuses activités, telles que les clubs des petits déjeuners, les événements sociaux, le jeu de bingo, les groupes d'anglais langue seconde, les cours de cuisine et le marché Bonne bouffe. Au centre de jour pour aînés Yet Keen, ils insufflent du bonheur grâce à des activités récréatives, des liens communautaires, l'apprentissage de compétences de vie et la camaraderie. Les programmes destinés aux enfants et aux jeunes ont bénéficié également du soutien de bénévoles pour les initiatives sur le leadership, la garde d'enfants et les activités parascolaires. Les bénévoles ont également prêté main forte aux familles en difficulté afin qu'elles puissent présenter leur demande pour le programme d'échange de Noël, et recevoir des chèques-cadeaux et des paniers alimentaires pendant cette période difficile.

Dans le cadre du programme de réduction des méfaits, des pairs bénévoles ont participé à des initiatives visant à sauver des vies, tandis que des bénévoles travaillant dans des cliniques fiscales avaient aidé des centaines de clients à accéder à des prestations gouvernementales essentielles, réduisant ainsi la pauvreté et les pertes de logement. Les bénévoles ont également apporté leur aide pour les tâches administratives reliées aux soins primaires, les événements communautaires organisés par la Coalition pour la santé mentale des Noirs d'Ottawa ainsi que les programmes adaptés aux cultures chinoise et vietnamienne.

Les membres du conseil d'administration et des comités ont prodigué des conseils judicieux grâce à leur leadership en matière de gouvernance, de finances et d'amélioration de la qualité. Et dans les coulisses, notre photographe et vidéaste bénévole a permis de capturer l'essence même de notre travail, en veillant à ce que nos histoires soient vues et partagées.

Tous ensemble, nos bénévoles sont indispensables à notre mission: créer des liens, améliorer les soins et bâtir une communauté plus inclusive et solidaire.

Nos bénévoles ont joué un rôle déterminant dans divers programmes, notamment:

Le Programme d'échange de seringues et inhalation plus sûre entre pairs et l'initiative de dépistage anonyme du VIH: **89 pairs** ont consacré **276 heures** à cette cause.

L'engagement communautaire: **3 974 heures** ont été offertes par **39 bénévoles**, notamment pour le club des petits déjeuners, le club des devoirs, le marché Bonne Bouffe, le Bingo, les excursions et les événements.

Le Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt: Préparé **579 déclarations de revenus**, en y consacrant **623 heures** au total.

Le Programme d'échange de Noël: **3 bénévoles** ont aidé **428 clients**, offrant à **403** d'entre eux des chèques-cadeaux d'une valeur totale de **15 479 \$** et à 25 d'entre eux des paniers alimentaires.

Le Centre de jour pour aînés Yet Keen: **36 bénévoles** ont consacré **2 585 heures** à cette cause.

Ces exemples ne racontent qu'une petite partie de l'histoire. Ensemble, nos bénévoles continuent d'avoir un impact significatif sur l'ensemble de nos programmes, sur la vie des membres de la communauté et dans tous les aspects de notre travail.

COALITION POUR LA SANTÉ MENTALE DES NOIRS D'OTTAWA

Au cours de la dernière année, l'impact de la Coalition pour la santé mentale des Noirs d'Ottawa (CSMNO) a continué de se développer grâce à des activités de défense des droits, d'engagement et de renforcement des capacités.

La CSMNO renforce la capacité des professionnels noirs et alliés à offrir des services de soutien en santé mentale adaptés à la culture, grâce à la mise en place d'une série d'ateliers cliniques destinés à la communauté de pratique. La première édition en présentiel de la Semaine de la santé mentale des Noirs a accueilli plus de 290 participants. La semaine avait pour thème « Pour la communauté, par la communauté », et était riche en événements, incluant des conférences professionnelles et une exposition communautaire.

La CSMNO a également tenu une séance de planification stratégique avec plus de 60 intervenants, en vue de définir de nouvelles orientations pour guider la croissance et approfondir la collaboration. Les représentants de la Coalition ont joué un rôle de premier plan dans l'enquête du coroner de 21 jours sur le décès d'Abdirahman Abdi, ce qui a contribué à la formulation de 57 recommandations pour des changements systémiques, qui ont toutes été adoptées. Tout au long de l'année, les bénévoles et le personnel s'étaient mobilisés pour représenter la Coalition lors de dizaines d'événements communautaires tout en établissant des partenariats clés afin d'accroître la visibilité, de recruter des bénévoles et

de promouvoir l'accès aux services dirigés par des personnes noires.

La CSMNO a considérablement élargi l'accès aux services de soutien en santé mentale en offrant des centaines de rendez-vous de consultation gratuits sept jours sur sept, en anglais et en français. La Coalition a également aidé des groupes communautaires comme la Brotherhood Coalition et le Mahari Centre à organiser leurs propres événements sur la santé mentale. La CSMNO permet aux membres de la communauté de s'engager dans un dialogue ouvert et de réduire la stigmatisation en leur fournissant des ressources en informations, des conseillers en santé mentale et des pairs aidants dans le cadre des événements menés par la communauté.

Les représentants de la Coalition ont également pris part à dix tables rondes régionales et provinciales, dans le but de promouvoir les efforts de sensibilisation sur la lutte contre le racisme et le changement systémique. Les membres de la CSMNO ont participé activement à plus de 25 réunions et groupes de travail tout au long de l'année afin de faire avancer le travail collectif et de collaborer sur des initiatives définies par les membres et les besoins émergents.



37 organisations membres distinctes la CSMNO ont participé aux activités;



91 représentants distincts de membres/partenaires ont participé aux activités;

16 activités d'engagement communautaire;

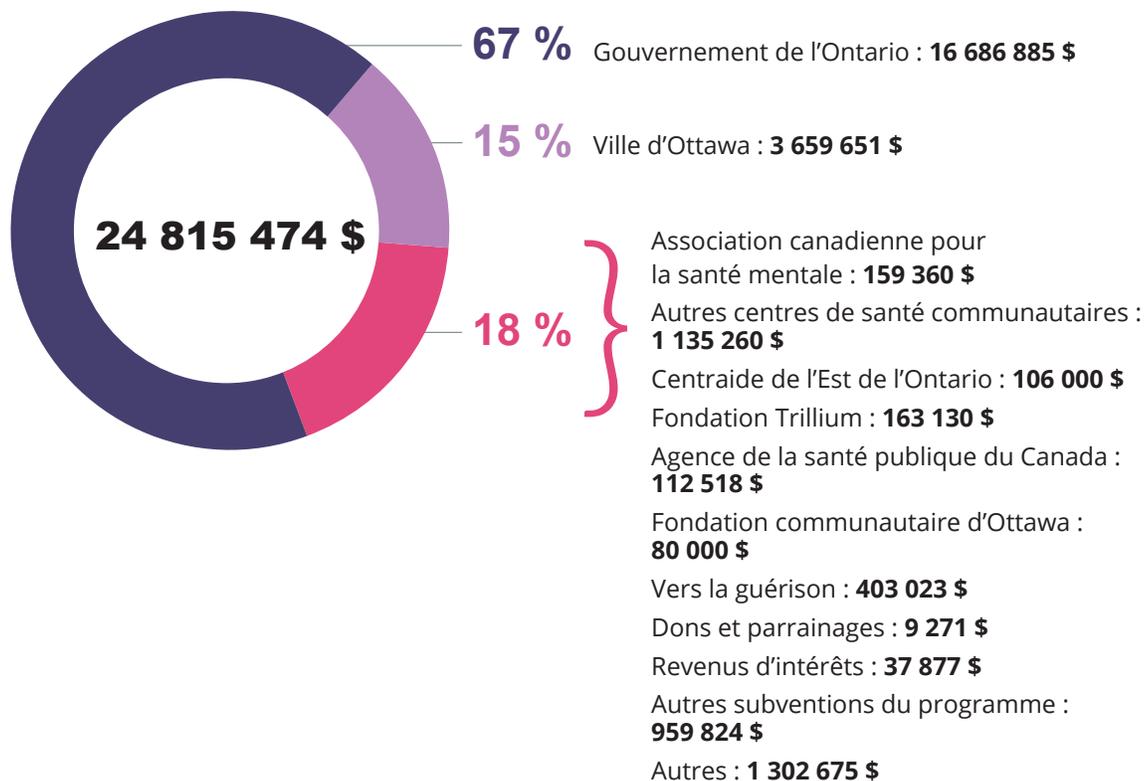
190 abonnés au bulletin d'information;

51 réunions tenues par la CSMNO.

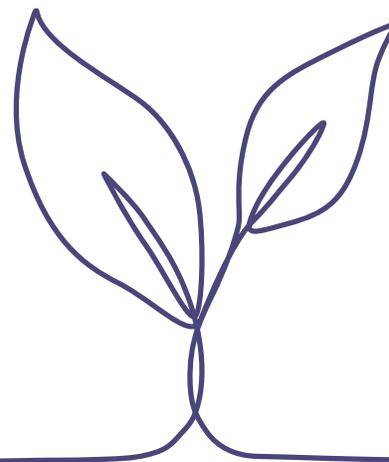
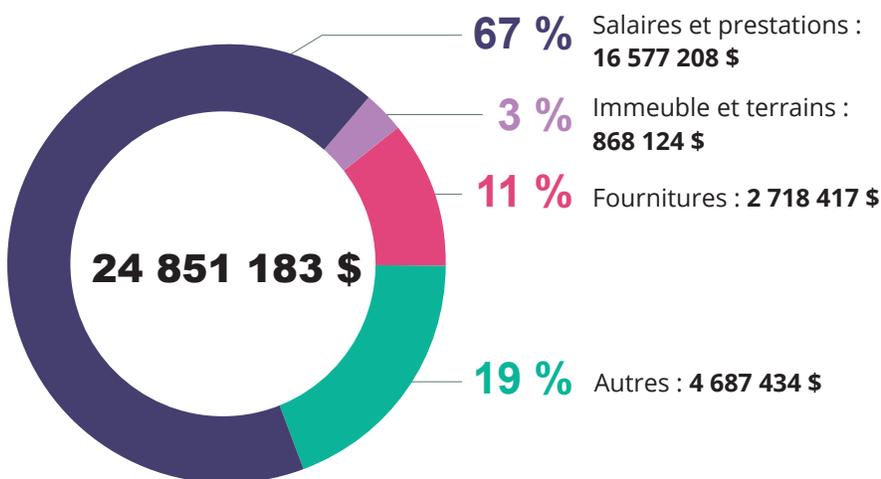


DONNÉES FINANCIÈRES

Revenue



Dépenses



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sammy Onyeama-Asonye,
Président du conseil d'administration

Jennifer Arntfield,
Vice-présidente du conseil d'administration

Derek Vilis,
Trésorier

Colleen Hendrick,
Secrétaire

Alexa Paz

Drew Meerveld

Elham Gharji

Ife Olarewaju

Joey Yip

Marie-Louise Chartrand

Mohammed Kibria

Stacy Douglas

Sydnée Burgess

« Cette communauté est exceptionnelle. Elle est constituée d'une riche mosaïque d'histoires individuelles tissées ensemble par une croyance commune en notre humanité collective. C'est un lieu accueillant où notre proximité nous donne le privilège de partager les joies et les difficultés de tous nos voisins. Ce n'est pas le fruit du hasard si les gens se rassemblent et se soutiennent tout au long de leur parcours de vie. Cela nécessite un réseau de soutien social professionnel prêt à aller à la rencontre des membres de la communauté, là où qu'ils se trouvent. Le Centre de santé communautaire de Somerset Ouest incarne cette réalité. C'est un privilège de pouvoir contribuer à l'excellent travail accompli par le CSCSO en tant que membre du conseil d'administration et du comité. »

— DREW MEERVELD, MEMBRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION





swchc.on.ca

merci

Merci à nos généreux donateurs

