

重要网络事件更新：事实与问题解答

发生了什么？

像许多其他组织一样，我们也曾遭遇过网络事件。这意味着不明第三方未经授权造访侵入了我们的信息技术（IT）系统。该不明第三方对我们存储档案的部分伺服器进行了加密（即以加锁或以其他方式阻断我们的登录权限）。

我们一发现此事件，就立即关闭了无线网络和网络。我们还立即请来了网络安全专家，协助保障我们的信息技术环境，并对此事件展开调查。

这件事是什么时候发生的？

我们于2026年4月30日发现了这起事件。

你们为解决这起事件做了什么？

自发现此事件以来，我们与网络安全专家合作，致力于：

- 管控此事件并使我们的系统持续安全运作；
- 了解发生了什么，是否有个人信息受到影响；以及
- 提升我们的网络安全，以防范类似事件再次发生。

我们还已向两处政府隐私办公室报告此事：安大略省信息与隐私专员办公室（IPC）和加拿大隐私专员办公室（OPC）。

- 安大略省信息与隐私专员（IPC）负责《个人健康信息保护法》下的健康信息保护（即接受本中心健康医疗服务者）。
- 加拿大隐私专员办公室（OPC）负责根据《个人信息保护与电子文件法》监管其他个人信息的保护（即接受社区计划项目服务者）。

我们也将此事向警方报案。

这会影响你的服务吗？

我们的计划和服务现已正常运作中。如果有任何例外，我们已经直接与个案沟通。

为什么你们的信息技术（IT）安全未能阻止网络事件？

多年来，我们与信息技术（IT）服务提供商密切合作，保护我们的IT系统。然而，网络威胁不断演变，这类事件仍是防不胜防。自发现此事件以来，我们与网络安全专家合作，提升安全性，防范类似事件再次发生。我们正在积极监控系统，以防范未来威胁。保护您的信息安全对我们非常重要。

你调查过这起事件吗？

是的，我们请来了网络安全专家协助调查事件。不过，为了保障我们的IT系统安全，我们不便透露更多调查细节。

威胁解除了吗？

是的，事件已被控制住。我们没有看到任何未经授权的活动迹象。

未来向森玛锡西社康中心提供个人信息安全吗？

IT系统不可能百分之百能防范所有潜在攻击。话虽如此，保护您的信息安全对我们来说非常重要。我们与网络安全专家合作，提升安全性，防范类似事件再次发生。我们相信已经完成的变更使得我们的系统更加安全。我们也持续密切监控以保护您的信息。

我的个人信息是否被泄露了？

我们并不确切知道每个人具体有哪些信息受到影响。然而，根据调查，我们已确定哪些信息类型遭受未经授权的不明第三方侵入和/或提取。如果您接受我们的无家可归暨成瘾、康复与治疗（HART）中心、心理健康与咨询中心、渥太华肺部健康计划、渥太华新移民健康中心，或初级医疗诊所的服务，以下部分或全部关于您的信息可能已被未经授权的不明第三方侵入和/或提取：

- 姓名
- 出生日期
- 家庭住址
- 性别
- 电话号码
- 驾照
- 安大略省健康信息计划（OHIP）编号
- 安大略省残疾支持计划（ODSP）申请人编号
- 居民住房申请
- 医疗服务提供者名称
- 药物列表
- 过敏列表
- 医疗、社会及家族史
- 症状
- 诊断
- 治疗方案
- 残疾评估
- 体格检查结果
- 检验与影像结果
- 专科转诊
- 专科医生病历记录

根据我们专家调查，并没有未经授权的造访侵入我们的电子病历系统。该系统包含了我们大部分服务对象的个人健康信息。

请访问 www.swchc.on.ca/cyber-incident 阅读完整通知。

我该怎么保护自己？

我们鼓励您保持警惕，注意对您身份和个人信息的常见威胁。以下是您可以采取的一些保护措施：

- 在分享个人或健康信息时要小心，尤其当这类请求是在意料之外的。如果有人突然联系你，要求你提供个人信息，不要分享。
- 请勿点击可疑邮件中的链接或下载附件。
- 如果你收到看起来像是我们发来的信息，要求提供金钱或其他个人信息，而这并不在你的预期中，这极有可能是诈骗。在你回复消息前，请务必直接联系我们确认。
- 如果您认为有人未经允许使用您的OHIP号码，您可以于周一至周五（例假日除外）、上午8:30至下午5:00拨打1-888-781-5556或电邮reportohipfraud.moh@ontario.ca联系安大略省卫生部。他们会调查你的报告，而且如果该案件有欺诈嫌疑，也可能会将你提供的信息交给执法部门。

其他问题

如果您有其他未在常见问题和解答单张中提及的问题，请联系本中心的隐私负责人 privacyofficer@swchc.on.ca。