

DO CỘNG ĐỒNG QUẢN LÝ

Chăm Sóc Sức Khỏe Ban Đầu - Quý Thuộc Somerset West
CHC đã trải qua 45 năm

Cảm ơn các thành viên cộng đồng và khách hàng của chúng tôi hiện đang là thành viên Hội Đồng Quản Trị và Ủy Ban Thuộc Hội Đồng Quản Trị của chúng tôi.

Ban Giám Đốc
Michel Frojmovic (Chủ Tịch)
Jen Hartell (Phó Chủ Tịch)
Chad Meda (Thủ Quỹ)
Dick Stewart (Thư Ký)
Janice Meisner
Ryan Seid
Nimao Ali
Victoria Cole
Hanaa Dwidar
Jennifer Holtzman
Thi Bach Mai Nguyen
Carole Saab
Andrew Burdeniuk
Arlo Litman
Iman Mohamed

Ủy Ban Giám Sát Chất Lượng
Andrew Burdeniuk (Chủ Tịch)
Ryan Seid
Hope Hutchins
Christa McMillan
Michael Kalin
Beth Donnelly
Doug Orendorff

Tài Chính và Kiểm Toán
Chad Meda (Chủ Tịch)
Jennifer Holtzman
Andrew Burdeniuk

Thành Viên Ủy Ban Vận Động Cộng Đồng
Janice Meisner và Iman Mohamed
(Đồng Chủ Tịch)
Sally Rutherford
Karen Secord
Jen Hartell
Ryan Seid
Mai Nguyen
Leah Landry
Arlo Litman
Drew Meerveld
Kate Parson
Jeff Mason
Ria Bachman
Maureen Murphy
Carole Saab
Hanaa Dwidar



THÔNGIỆP TỪ GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH VÀ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Với nhiều người trong cộng đồng chúng ta, hệ thống dịch vụ chăm sóc sức khỏe hiện tại không phải lúc nào cũng hoàn hảo. Thật buồn khi nhiều người tiếp tục bị gạt sang bên chỉ vì vẻ ngoài, nơi họ sống, hoàn cảnh kinh tế hoặc kinh nghiệm sống của họ. Khả năng giải quyết các rào cản về thái độ và cơ cấu luôn phải gắn liền với Mô Hình Sức Khỏe Thể Chất và Tinh Thần của trung tâm y tế cộng đồng. Trung Tâm Y Tế Cộng Đồng Somerset West có chuyên môn tổ chức cho phép chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc phù hợp về văn hóa, vận động cho cộng đồng và khách hàng của chúng tôi và trao quyền cho họ tự biện hộ cho mình.



Trong quá trình chuyển đổi hệ thống chăm sóc sức khỏe sắp tới, chúng tôi mong muốn được cộng tác với nhiều đối tác dịch vụ y tế và xã hội đa dạng, để đảm bảo rằng sự công bằng về sức khỏe vẫn là cốt lõi của các dịch vụ do chúng tôi cung cấp.

**Naini Cloutier, Giám Đốc Điều Hành,
Trung Tâm Y Tế Cộng Đồng Somerset West**

Thay mặt Hội Đồng Quản Trị của SWCHC, tôi muốn gửi lời cảm ơn tới đội ngũ nhân viên của SWCHC vì đã thực hiện một công việc tuyệt vời. Chúng tôi nhận ra rằng hầu hết các bạn đóng góp nhiều giờ làm việc hơn mong đợi và sự chuyên nghiệp của các bạn thật sự ấn tượng. Một trong những khía cạnh tiếp tục gây ấn tượng với Hội Đồng Quản Trị là khả năng đổi mới và đáp ứng của nhân viên với môi trường chăm sóc sức khỏe đang thay đổi.



Khả năng đổi mới này sẽ phục vụ tốt cho khách hàng và cộng đồng của chúng ta trong năm tới.

Michel Frojmovic, Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị

Báo Cáo Tài Chính Đã Được Kiểm Toán, Kế Hoạch Cải Thiện Chất Lượng 2019-2020 bản đầy đủ và Thỏa Thuận Trách Nhiệm Giải Trình Đa Ngành 2019-2022 của chúng tôi được đăng tải trên trang swchc.on.ca

PHƯƠNG HƯỚNG CHIẾN LƯỢC

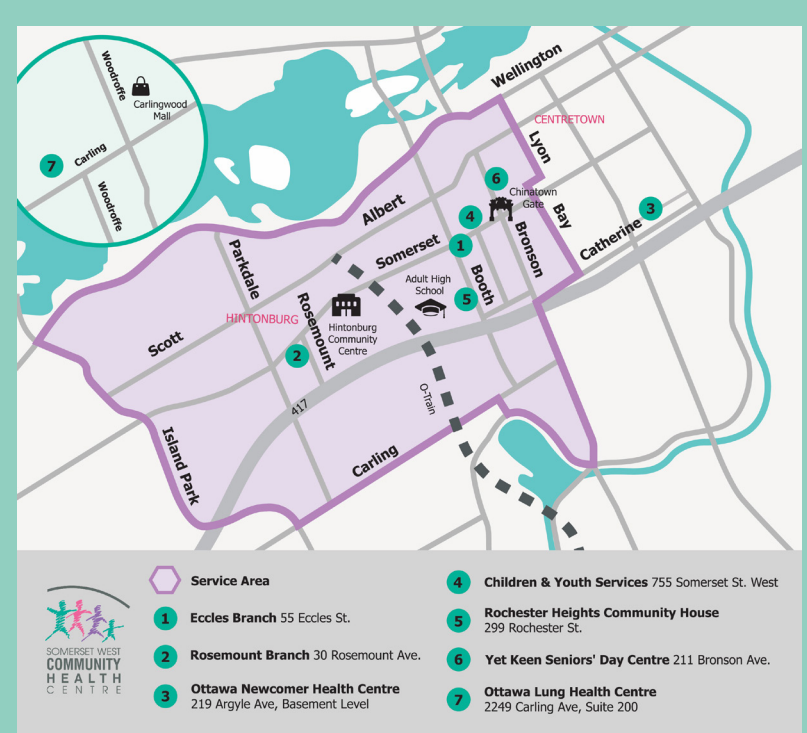
Kim Chi Nam của Chúng Ta là Bình Đẳng trong Y Tế
Làm việc như một tập thể để khắc phục các rào cản và thách thức mang tính hệ thống đối với quyền tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe

Do có chung nhiệm vụ, hồ sơ khách hàng và yếu điểm, 6 CHC Ottawa (CHC Carlington, CHC Centretown, CHC Pinecrest Queensway, CHC Sandy Hill, CHC South East Ottawa và CHC Somerset West) đã tham gia vào quá trình hoạch định chiến lược chung. Sự hợp tác này cho phép mỗi CHC xác định các ưu tiên chung đồng thời cho phép thực hiện các mục tiêu riêng của mỗi trung tâm, dựa trên các nhu cầu và ưu tiên riêng có ảnh hưởng đến cộng đồng của họ.

Phương hướng chiến lược chung:

- Tăng Khả Năng Tiếp Cận Cho Những Người Có Nhu Cầu Phức Tạp
- Chứng Minh Chất Lượng Thông Qua Tác Động
- Tận Dụng Năng Lực Tập Thể.

Địa Điểm Tổ Chức Chương Trình:



LẤP ĐẦY KHOẢNG CÁCH

Tổng Kết Năm 2018-2019



NHÀ PHÁT TRIỂN
CỘNG ĐỒNG VÌ
SỨC KHỎE THỂ
CHẤT VÀ TINH
THẦN TỐT HƠN



Nơi Chào Đón Hàng Năm
Kết nối khách hàng, cộng đồng và doanh nghiệp. Vào tháng 12 năm 2018, chúng tôi đã mở cửa 55 Eccles cho cộng đồng của mình để có một buổi tối vui vẻ, giúp mọi người có cơ hội tìm hiểu về các dịch vụ của chúng tôi và chung vui mùa lễ hội.

Tháng Lịch Sử Người Mỹ Gốc Phi
Quy tụ các nhà lãnh đạo cộng đồng và đối tác. Trong tháng 2, chúng tôi đã tham gia hơn 15 sự kiện Tháng Lịch Sử Người Mỹ Gốc Phi và tổ chức lễ kỷ niệm Tháng Lịch Sử Người Mỹ Gốc Phi đầu tiên của mình. Sự kiện này ghi nhận văn hóa, khả năng lãnh đạo, thể mạnh, lịch sử, thành công và cộng đồng Người Mỹ Gốc Phi. SWCHC hiện đang dẫn dắt một loạt các sáng kiến tập trung vào sức khỏe tâm thần của Người Mỹ Gốc Phi .

Các Sự Kiện Chống Phân Biệt Chủng Tộc
Giải quyết các rào cản trong cộng đồng, chia sẻ kinh nghiệm và tạo ra những địa điểm an toàn. Chúng tôi đã tổ chức 5 cuộc thảo luận cộng đồng và một sự kiện cuối cùng với phát ngôn viên là Thượng Nghị Sĩ Wanda Bernard vào tháng 3 năm 2019.

XÓA BỎ RÀO CẢN VÀ
TRAO QUYỀN TIẾP CẬN
CHO CƯ DÂN MỚI

**Trung Tâm Sức Khỏe Dành Cho
Cư Dân Mới Ottawa**

Hướng tới những thách thức mà cư dân mới phải đối mặt, khuyến khích tăng trưởng và phát triển với ý kiến đóng góp của cộng đồng. ONHC ra mắt Ottawa Language Access, một doanh nghiệp xã hội cho phép các tổ chức dịch vụ y tế và xã hội cung cấp dịch vụ phiên dịch miễn phí cho khách hàng. Chúng tôi cung cấp các Dịch Vụ Toàn Diện thông qua phòng khám dành cho cư dân mới, giới thiệu địa chỉ y tế đa văn hóa và chương trình tiếp cận ngôn ngữ Ottawa.

Trung Tâm Chăm Sóc Người Cao Tuổi Yet Keen

Khuyến khích tâm trí minh mẫn và cơ thể khỏe mạnh. Chúng tôi đã chia sẻ về các dịch vụ và chương trình của mình với Bộ Trưởng Dịch Vụ và Khả Năng Tiếp Cận cho Người Lớn Tuổi Ontario, Raymond Cho, trong chuyến thăm đến trung tâm hồi tháng 8 năm 2018.

Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần Dành Cho Cộng Đồng Người Hoa

Xây Dựng Cầu Nối. Chúng tôi đã nhận được nguồn tài trợ mới để tổ chức các buổi tư vấn dành cho cá nhân và nhóm, hội thảo cộng đồng và các buổi giáo dục bằng tiếng Quan Thoại trong năm 2019-2020.



TĂNG CƯỜNG SỨC KHỎE THÔNG QUA
CHƯƠNG TRÌNH

Chương Trình Sức Khỏe Phổi của Cộng Đồng Ottawa

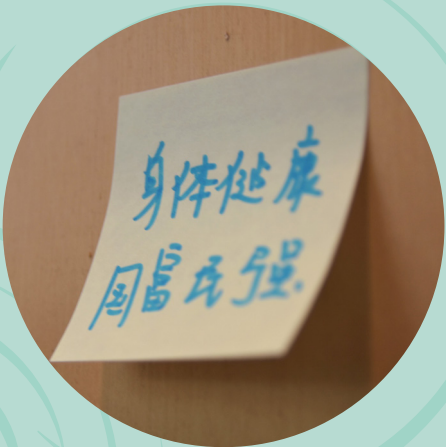
Giúp những người có vấn đề về hô hấp duy trì sức khỏe và không phải vào viện. Đánh dấu một năm hoạt động tại địa điểm mới ở Carling Ave., không gian rộng lớn hơn đã cho phép chương trình tổ chức các lớp học tập, lớp tự quản lý và tập thể dục theo nhóm dành cho khách hàng Phục Hồi Chức Năng Phổi. Chương trình này còn cung cấp Chương Trình Chăm Sóc Hô Hấp Toàn Diện, mang dịch vụ đến tận nhà để giúp mọi người điều trị ngoại trú, chương trình cai thuốc lá và Chương Trình Chăm Sóc Ban Đầu Đối Với Bệnh Hen Suyễn.

Giúp Đỡ Lẫn Nhau

Xây dựng năng lực giúp mọi người chăm sóc cho bản thân và cộng đồng. SWCHC cung cấp dịch vụ lên chương trình người đồng cảnh ngộ trong Dịch Vụ Giảm Thiểu Thiệt Hại cũng như trong sự gắn kết cộng đồng. Những người tham gia chương trình được tham gia vào nhiều hoạt động hỗ trợ chương trình, được đào tạo và hưởng lợi từ mạng lưới quan hệ xã hội

Sức Khỏe Tâm Thần của Trẻ Em và Gia Đình

Ngăn chặn các vấn đề về sức khỏe tâm thần trong tương lai ở trẻ nhỏ và gia đình. Trung Tâm Sức Khỏe Tâm Thần Trẻ Em Crossroads đồng ý gia hạn thử nghiệm với các chương trình của trường mẫu giáo Headstart. Mô hình chương trình này bao gồm Xây Dựng Năng Lực cho Giáo Viên, Xây dựng Năng Lực Đánh Giá và Điều Trị cũng như cho Phụ Huynh. Thời gian đầu tư đã tăng từ 1 ngày/tuần lên 4 ngày/tuần trong năm tiếp theo.



PHÁT TRIỂN CÁC DỊCH VỤ VÀ SÁNG KIẾN

Xét Nghiệm HIV Ẩn Danh

Nâng cao sức khỏe của nam giới đồng tính, song tính, chuyển giới, hai giới tính và dị tính (GBT2Q). Chúng tôi đã tổ chức xét nghiệm HIV tại điểm chăm sóc, thay mặt cho Bộ Trưởng Bộ Y Tế Canada, Ginette Petitpas Taylor và Cố Vấn Đặc Biệt của Thủ Tướng Justin Trudeau về các Vấn Đề LGBTQ+, Randy Boissonnault. Cuộc xét nghiệm diễn ra như một phần của kế hoạch ra mắt chương trình Advance (Tiền Bộ) và tăng nguồn tài trợ cho sức khỏe nam giới GBT2Q.



Tủ Lạnh Cộng Đồng

Quyền sử dụng thực phẩm không rào cản 7 ngày/tuần, 12 giờ/ngày. Chúng tôi đã ra mắt một chiếc tủ lạnh cộng đồng để những người có nhu cầu có thể sử dụng các loại thực phẩm như trái cây, rau củ và các bữa ăn đơn giản.

Dịch Vụ Tiêu Thụ và Điều Trị

Cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho người sử dụng thuốc. Vào tháng 6 năm 2019, chúng tôi đã mở Địa Điểm Tiêu Thụ có Giám Sát (SCS) duy nhất hoạt động bên ngoài trung tâm thành phố. Địa điểm hiện làm việc 7 ngày/tuần, 12 giờ/ngày.

CUNG CẤP MỘT NỀN TẢNG ĐỐI
TÁC VÀ HỢP TÁC HƯỚNG TỚI
MỘT TƯƠNG LAI TỐT ĐẸP HƠN



Vận Động Nhà Ở Giá Phải Chăng

Mở khóa những cơ hội nhà ở hỗ trợ sức khỏe và hạnh phúc. Trong vài năm qua, chúng tôi tiếp tục hợp tác với các đối tác trong toàn thành phố để vận động chính quyền Thành Phố Ottawa tăng đầu tư vào nhà ở giá phải chăng và việc này đã có hiệu quả! Năm 2019, thành phố đang nhằm tới đầu tư \$15 triệu để xây dựng nhà ở giá phải chăng hơn cho cư dân. Khoản tài trợ này sẽ cho phép thành phố khởi công xây dựng khoảng 125 đơn vị nhà ở mới với giá phải chăng.

Chung Tay Xây Dựng Cộng Đồng

Khám phá nhu cầu của cộng đồng, giải quyết các rào cản đối với sức khỏe và hỗ trợ cho tất cả các thành viên cộng đồng. Chúng tôi đã tổ chức các hội thảo thảo luận về nhu cầu trong cộng đồng như một phần của dự án đang tiến hành về những thay đổi và cải tạo trong khu phố.

Vecni Fluor

Giảm sâu răng ở trẻ em. Năm nay, chúng tôi đã thí điểm hợp tác mới với Ottawa Health cung cấp vecni fluor cho trẻ em từ 4 tháng đến 5 tuổi.

TÁC ĐỘNG LÊN CỘNG ĐỒNG

Trải Nghiệm Khách Hàng

6,408

lượt thăm khám tại cơ sở y tế không hẹn trước, giảm số lượt thăm khám tốn kém tại phòng cấp cứu

1,000

lượt thăm khám cho khách hàng tại nhà riêng hoặc trong cộng đồng

70%

nhận được cuộc hẹn trong cùng ngày hoặc vào ngày hôm sau, cao hơn 27% mức trung bình tại Ontario

92%

khách hàng hài lòng về dịch vụ

87%

được biết về các nguồn lực cộng đồng qua SWCHC

Kết Quả về Khách Hàng và Sức Khỏe

12,389

người được phục vụ

1,260

trẻ em được nhận đồ ăn nhẹ bổ dưỡng, giúp các em học tập và phát triển

9,703

lượt thăm khám Dịch Vụ Tiêu Dùng và Điều Trị của chúng tôi, 691 người đã được giới thiệu đến điều trị

1,614

người được tham gia vào các cuộc đối thoại cộng đồng

\$50,000

trong hoàn thuế thu nhập thông qua tình nguyện viên của chúng tôi phòng khám thuê chi

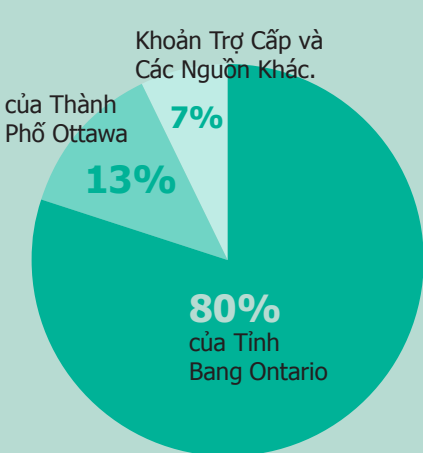
89%

khách hàng cho biết SWCHC đã giúp cải thiện sức khỏe thể chất và tinh thần của mình

142

em bé khỏe mạnh được đỡ đẻ

Giá Trị và Tính Hiệu Quả



\$14,325,260

Ngân sách. Tăng **10%** so với năm trước

3%

Thấp hơn so với mục tiêu về chi phí quản lý

Trải Nghiệm của Nhân Viên

77%

nhân viên yêu thích và cảm thấy gắn kết với công việc, cao hơn 30% so với kết quả khảo sát tiến hành trên 5000 nhân viên thuộc nhiều tổ chức.