



CENTRE DE
SANTÉ ET
COMMUNAUTAIRE DE
SOMERSET OUEST



CENTRE DE
SANTÉ ET
COMMUNAUTAIRE DE
SOMERSET OUEST

Un centre
Deux succursales

**Succursale Eccles
du CSCSO**

55, rue Eccles, Ottawa ON K1R 6S3
Réception principale : 613-238-8210
Télécopieur principal : 613-238-7595
Réception médicale : 613-238-1220
Télécopieur médical : 613-235-2982
Courriel : info@swchc.on.ca

**Succursale Rosemount
du CSCSO**

30, avenue Rosemount
Ottawa ON K1Y 3H7

Répondes à vos questions



Ouverture de la succursale Rosemount. De nombreux clients(es) viennent tout juste d'apprendre l'ouverture prochaine de la nouvelle succursale du **Centre de santé communautaire Somerset Ouest**. Comme nous sommes conscients que vous avez peut-être des questions et des préoccupations à ce sujet, nous avons conçu une série de questions et réponses. Si, après votre lecture, vous avez toujours des questions, veuillez nous téléphoner. Nous demanderons à quelqu'un de vous rappeler, pour que nous puissions répondre à vos questions.

1. Pourquoi procédons-nous à une expansion et créons-nous la succursale Rosemount?

Afin d'améliorer l'accès aux services de santé dans la partie ouest de notre secteur de service.

Au fil des ans, notre équipe située au 55 rue Eccles a connu une croissance, au point où le personnel est entassé dans les bureaux et nous éprouvons une pénurie de salles d'examen.

2. Quand est-ce que la succursale Rosemount ouvrira-t-elle?

En Septembre 2014.

3. Quelle est l'adresse de la nouvelle succursale?

30, avenue Rosemount (une rue perpendiculaire à la rue Wellington Ouest, à un coin de rue de l'avenue Parkdale), à côté de la Bibliothèque publique d'Ottawa, succursale Rosemount.

4. Quelle est la distance entre la succursale Rosemount au 55, rue Eccles?

La succursale se trouve à environ 1,5 km à l'ouest de notre emplacement du 55, rue Eccles. En autobus, le trajet entre les deux endroits ne dure que 10 minutes (circuit #2 d'OC Transpo).

5. Quels services seront disponibles à la succursale Rosemount?

- Soins de santé primaire courants
- Acupuncture
- Soins primaires communautaire aux aînés vulnérables
- Services de promotion de la santé
- Services sociaux et counseling à temps partiel sans rendez-vous
- Certains services cliniques sans rendez-vous
- Expansion possible d'autres programmes et services dans un avenir rapproché

6. Y aura-t-il du nouveau personnel à la succursale Rosemount ou au 55, rue Eccles?

Pas pour l'instant. Nous avons choisis du personnel existant dans l'équipe de soins de santé pour déménager leur pratique à la succursale Rosemount.

7. Quels personnels de soins primaires déménageront à la succursale Rosemount?

Trois médecins et une infirmière praticienne :

- Dr. Kay Lee
- Dr. Sarah Rice
- Dr. Laura Muldoon
- Infirmière praticienne, Chelsea Cameron.

L'équipe sera soutenue par deux infirmières, Anne Viljoen et Mindy Nelson, et du personnel administratif.

8. Qu'est-ce que cela signifie pour moi?

Si vous êtes un(e) client(e) d'une des médecins ou de l'infirmière praticienne, mentionnées ci-dessus, vous recevrez vos services de soins de santé à la succursale Rosemount. Sinon, vous continuerez de recevoir vos soins au 55, rue Eccles.



L'ouverture de notre nouvelle succursale dans Hintonburg placera la santé communautaire au cœur d'un quartier mal desservi par notre emplacement originel. Fait tout aussi important, elle donnera aux résidents de la partie ouest de notre secteur de service un lieu de rassemblement communautaire axé sur la santé qui sera vraiment le leur.

9. Si ma fournisseuse de soins déménage, comment saurai-je quand je devrai me rendre à la succursale Rosemount pour mes rendez-vous réguliers en soins de santé primaires?

Nous vous remettrons une carte de rendez-vous d'une autre couleur, ce qui signifiera que votre prochain rendez-vous aura lieu à la succursale Rosemount et *non au 55, rue Eccles*. Si vous prenez rendez-vous par téléphone, l'adjointe du cabinet médical vous informera. En outre, des renseignements seront disponibles dans notre site Web et des affiches seront posées au 55, rue Eccles pour rappeler l'ouverture aux gens.

10. Si ma fournisseuse déménage, pourrai-je encore avoir accès aux services que j'utilise actuellement au 55, rue Eccles et qui ne déménageront pas?

Oui, peu importe où votre fournisseur de soins primaires se trouvera, vous aurez accès à *tous les services offerts par le CSCSO*.

11. Qu'en sera-t-il des services sans rendez-vous en counseling et services sociaux à la succursale Rosemount?

Ces services n'y seront offerts qu'à temps partiel, au début. Un horaire sera disponible à une date plus rapprochée de l'ouverture de la succursale Rosemount.

12. Quand ma fournisseuse déménagera, comment mes renseignements médicaux seront-ils transférés?

La plupart des renseignements médicaux sont maintenant disponibles électroniquement par l'entremise de nos dossiers médicaux hébergés sur le Web. Sachez que nous traitons les renseignements personnels sur la santé selon des directives très strictes, afin de les protéger.

13. Que se passera-t-il si ma fournisseuse déménage et que je ne veux pas la suivre à la succursale Rosemount?

Nous sommes conscients que certains clients(es) préféreront recevoir des services à un endroit plutôt qu'à l'autre pour diverses raisons. Néanmoins, nous encourageons fortement les gens à conserver leur fournisseuse actuelle, car cela assurera la continuité des soins. Votre fournisseuse et vous avez investi beaucoup de temps dans le développement de votre relation, et elle vous connaît mieux que quiconque.

Nous n'encourageons pas le transfert de vos soins à un autre fournisseur, mais nous travaillerons avec vous pour trouver quelqu'un qui vous conviendra si vous voulez changer. Les gens devront remplir un formulaire pour faire transférer leurs soins. Veuillez prendre note que, selon la politique du CSCSO, *on ne peut changer de fournisseur de soins qu'une seule fois*.

14. Qu'arrivera-t-il si mon fournisseur demeure au 55, rue Eccles, mais que je veux recevoir mes services de soins de santé à la succursale Rosemount?

Nous vous demanderons de remplir un formulaire pour faire transférer vos soins à une fournisseuse travaillant à la succursale Rosemount. Là encore, conformément à la politique du CSCSO, *on ne peut changer de fournisseur de soins qu'une seule fois*. Vous devez donc examiner avec soin les conséquences d'une décision de changer de fournisseur.

15. Qu'arrivera-t-il si j'ai déjà changé de fournisseur par le passé?

Nous n'en tiendrons pas compte.



16. Que se passera-t-il si je n'ai pas de médecin ou d'infirmière praticienne maintenant?

Veuillez vous adresser à l'une de nos adjointes de cabinet médical lorsque vous viendrez au Centre. Elle vous remettra un questionnaire d'inscription pour la liste d'attente. Vous trouverez aussi ce formulaire au site Web du CSCSO. Après que vous l'aurez rempli, votre nom sera ajouté à celui d'autres clients et clientes à qui nous attribuerons un fournisseur de soins de santé permanent éventuellement.

17. Les cliniques ambulatoires seront disponibles aux deux endroits. Comment fonctionneront-ils?

Les clients et clientes du CSCSO *pourront aller à l'une ou l'autre clinique, peu importe le lieu de travail de leur fournisseur de soins primaires*.

Les heures pour les cliniques ambulatoires seront les suivantes :

Succursale Rosemount

LUNDI, MARDI, JEUDI, VENDREDI : de 13 h à 16 h
MERCREDI : de 13 h à 20 h

55, rue Eccles

LUNDI : de 10 h à 16 h 30
MARDI : de 10 h à 19 h 30
MERCREDI : de 10 h à 16 h 30
JEUDI : de 13 h à 19 h 30
VENDREDI : de 10 h à 16 h

Pour obtenir d'autres renseignements, veuillez communiquer avec nous au numéro 613-238-1220.